# Memòria 2018

Consorci Sanitari Integral

Amb tu, per la teva salut

1. Presentació | 2. El Consorci | 3.Marc estratègic | 4.Qualitat | 5.Transparència i bon govern | 6. Activitat | 7. Ciutadania | 8. Professionals | 9. Gestió energètica i mediambiental | 10. Esdeveniments | 11. Gestió econòmica | 12.Comunicació | 13. Índex d'indicadors GRI | 14. Índex de continguts del Pacte Mundial | 15. Índex de continguts dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)

# 0

# Índex general

# Índex general


| | | Pàgina |
|---|---|---|
| **1. Presentació** | | 6 |
| **2. El Consorci** | | 8 |
| | 2.1 L'entitat | 9 |
| | 2.3 Òrgans de govern | 11 |
| | 2.3 Organigrama | 12 |
| | 2.4 Iniciatives externes | 13 |
| | 2.5 Afiliació a associacions | 13 |
| **3.Marc estratègic** | | 14 |
| | 3.1 Missió, visió i valors | 15 |
| | 3.2 Pla estratègic | 16 |
| | 3.3 Resultats 2018 | 18 |
| **4.Qualitat** | | 28 |
| | 4.1 Qualitat en gestió | 29 |
| | 4.2 Qualitat en l'assistència | 33 |
| **5.Transparència i bon govern** | | 36 |
| | 5.1 Ètica i conducta | 37 |
| | 5.2 Transparència | 39 |

| | | Pàgina |
|---|---|---|
| **6. Activitat** | | 40 |
| | 6.1 Centres d'atenció primària | 41 |
| | 6.2 Hospitals d'aguts | 42 |
| | 6.3 Hospital sociosanitari | 52 |
| | 6.4 Residències i serveis de valoració | 53 |
| | 6.5. Un dia al Consorci Sanitari Integral | 54 |
| **7. Ciutadania** | | 58 |
| | 7.1 Opinió del ciutadà | 60 |
| | 7.2 Mediació intercultural | 62 |
| | 7.3 Voluntariat | 63 |
| **8. Professionals** | | 65 |
| | 8.1 Plantilla | 66 |
| | 8.2 Afers socials | 67 |
| | 8.3 Prevenció de riscos i salut laboral | 75 |
| | 8.4 Formació | 80 |
| | 8.5 Docència | 83 |
| | 8.6 Recerca | 88 |
| | 8.7 Iniciatives solidàries | 91 |
| **9. Gestió energètica i mediambiental** | | 92 |
| | 9.1 Consums | 93 |
| | 9.2 Residus | 96 |

| | | Pàgina |
|---|---|---|
| **10. Esdeveniments** | | 102 |
| | 10.1 Actes i jornades | 103 |
| | 10.2 Celebracions | 106 |
| | 10.3 Premis i reconeixements | 107 |
| **11. Gestió econòmica** | | 110 |
| | 11.1 Dades econòmiques | 111 |
| | 11.2 Contractació | 113 |
| **12.Comunicació** | | 114 |
| **13. Índex d'indicadors GRI** | | 116 |
| **14. Índex de continguts del Pacte Mundial** | | 125 |
| **15. Índex de continguts dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)** | | 128 |

# 1 Presentació

# Presentació

El 2018 ha estat un any marcat per la continuïtat de la contenció econòmica i al mateix temps del creixement de la demanda assistencial. L'increment de l'activitat quirúrgica, ja iniciat amb el pla de xoc de l'exercici anterior, ha donat com a fruit una reducció important de les llistes d'espera quirúrgiques i, en conseqüència, una millora de l'accessibilitat als nostres centres.

Les activitats socials i científiques desenvolupades al llarg de l'any, recollides en aquesta memòria, ens donen una idea de la potencialitat dels nostres professionals i de la projecció social i ciutadana que aquestes activitats comporten. La recerca i la docència consoliden progressivament el seu paper al cor de la nostra organització amb la seguretat que han de ser peça clau per aconseguir centrar-nos en el coneixement i el talent dels nostres professionals.

Tota aquesta activitat assistencial, investigadora i docent està focalitzada en donar cada dia una millor atenció a la ciutadania, una voluntat institucional que es resumeix en el lema corporatiu que vàrem aprovar, "Amb tu, per la teva salut".

El pla estratègic s'ha consolidat com el marc de referència de les nostres actuacions i en els rendiments de comptes que s'han dut a terme, amb l'objectiu de donar a conèixer a tota l'organització el nivell d'assoliment, en relació al qual vull destacar que ha estat del 75%.

El 2018 sens dubte també ha estat marcat per la pèrdua inesperada i dolorosa del nostre president, el Dr. Jordi Mauri, una persona que va viure amb gran intensitat la defensa i impuls de la nostra organització. Aquest mateix any hem concedit els primers premis que porten el seu nom i que han estat instituïts per acord del nostre Consell Rector. Aquests premis, a més de reconèixer l'excel·lència dels nostres professionals, volen ser una manera de recordar el compromís del Dr. Mauri amb el Consorci Sanitari Integral.

Quant a la present memòria, cal destacar que incorpora una selecció d'Estàndards GRI 2016 per presentar informació específica.

D'altra banda, també inclou la Comunicació de Compromís amb els principis del Pacte Mundial de l'Organització de les Nacions Unides. D'aquesta manera, el Consorci Sanitari Integral reafirma el seu suport als Deu Principis del Pacte Mundial en matèria de drets humans, drets laborals, medi ambient i lluita contra la corrupció. A través d'aquesta comunicació, expressem la nostra intenció de continuar donant-hi suport i implementar aquests principis en el marc de la nostra esfera d'influència. Per això, hem recollit les accions per millorar contínuament la integració en el Pacte Mundial i els seus principis en la nostra estratègia corporativa, en la nostra cultura i en les operacions diàries. Volem també manisfestar que ens comprometem a compartir aquesta informació amb els nostres grups d'interès a través dels nostres principals canals de comunicació.

A part, com a novetat, aquest any incorporem també a la memòria corporativa un índex de continguts sobre Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), un conjunt d'objectius globals per erradicar la pobresa, protegir el planeta i assegurar la prosperitat per a tots com a part d'una nova agenda de desenvolupament sostenible, definits per l'Assembla General de Nacions Unides.

Per acabar, m'agradaria ressaltar que la feina que recull aquest document no hauria estat possible sense el compromís, la professionalitat i la implicació dels nostres professionals, als quals m'agradaria fer arribar en nom del Consell Rector el més sincer agraïment.

**Carles Constante**
**Director general del Consorci**



**1. Presentació** | 2. El Consorci | 3.Marc estratègic | 4.Qualitat | 5.Transparència i bon govern | 6. Activitat | 7. Ciutadania | 8. Professionals | 9. Gestió energètica i mediambiental | 10. Esdeveniments | 11. Gestió econòmica | 12.Comunicació | 13. Índex d'indicadors GRI | 14. Índex de continguts del Pacte Mundial | 15. Índex de continguts dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)

# 2 El Consorci

2.1. L'Entitat
2.2. Òrgans de govern
2.3. Organigrama
2.4. Iniciatives externes
2.5. Afiliació a associacions

# El Consorci

## 2.1. L'entitat

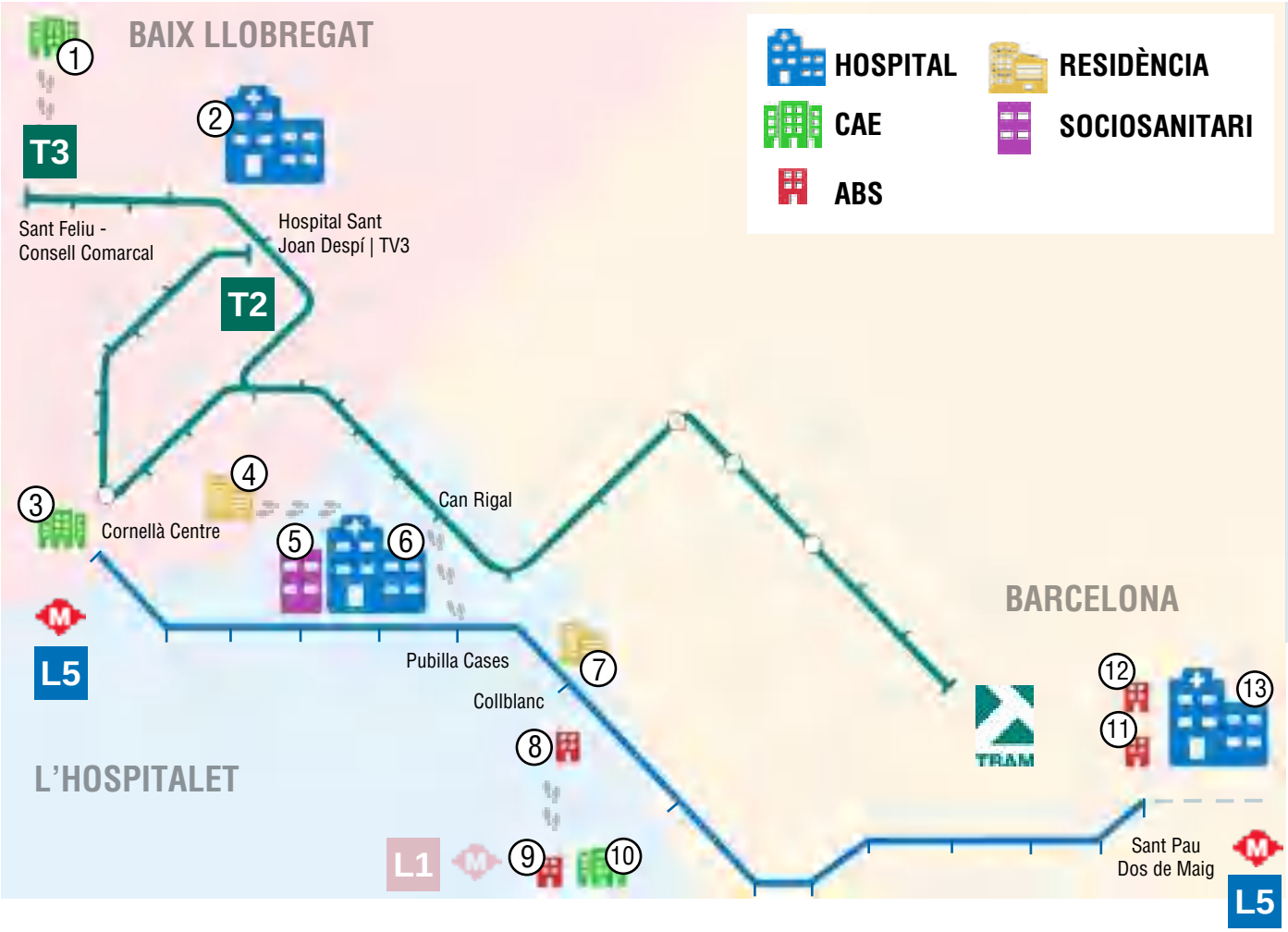
El Consorci Sanitari Integral és una **entitat jurídica pública** participada pel Servei Català de la Salut, l'Institut Català de la Salut, els ajuntaments de l'Hospitalet de Llobregat i Sant Joan Despí, el Consell Comarcal del Baix Llobregat i la Creu Roja.

L'entitat va néixer l'any 2000 per donar una resposta de qualitat a les demandes **sanitàries i socials** de les seves poblacions de referència: més de 620.000 habitants residents a **l'Hospitalet de Llobregat**, **Barcelona** i el **Baix Llobregat**.

Avui dia compta amb més de **3.000 professionals**, repartits en centres especialitzats en atenció: primària, hospitalària (aguts i sociosanitària) i social.

- Hospitals d'**aguts**: Hospital General de l'Hospitalet, Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi i Hospital Dos de Maig
- Hospital **sociosanitari**: Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet
- Centres d'**atenció especialitzada** (CAE): CAE Cornellà de Llobregat, CAE Sant Feliu de Llobregat i CAE Ronda la Torrassa
- Centres d'**atenció primària** (CAP): CAP Collbanc, CAP la Torrassa i CAP Sagrada Família (amb dues àrees bàsiques de salut (ABS), l'ABS Sagrada Família i l'ABS Collblanc).
- **Residències** per a gent gran: Residència Collblanc Companys Socials i Residència Francisco Padilla.

A més també hi compta amb:
- Un servei de valoració de la **dependència**
- Un servei de valoració del grau de **discapacitat**




1. CAE Sant Feliu
2. Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi
3. CAE Cornellà
4. Residència Francisco Padilla
5. Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet
6. Hospital General de l'Hospitalet
7. Residència Collblanc Companys Socials
8. ABS Collblanc
9. ABS La Torrassa
10. CAE La Torrassa
11. ABS Sagrada Família
12. ABS Gaudí
13. Hospital Dos de Maig

### Consell Rector

El Consell Rector és el màxim **òrgan de govern** del Consorci. Actualment el formen 11 persones representants de les entitats consorciades: el Servei Català de la Salut, l'Institut Català de la Salut (sense nomenar actualment), el Consell Comarcal del Baix Llobregat, l'Ajuntament de Sant Joan Despí, l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat i la Creu Roja.

Les seves funcions principals, tal i com defineixen els seus estatuts entre d'altres, són l'orientació general de les **activitats** del Consorci dins dels objectius estatutaris de l'Entitat i la conseqüent **aprovació** dels plans estratègics i dels plans plurianuals d'actuació, reflectits al pressupost anual; l'aprovació dels **comptes anuals,** que comprenen el balanç de situació a final d'any, el compte de pèrdues i guanys i la memòria corresponent a l'exercici anterior, i l'aprovació de la liquidació del **pressupost** anual. Totes les actuacions tenen com a referència el codi de bon govern.

Al 2018, aquest òrgan presentava la següent estructura:

**President**
Jordi Mauri Santuré
Servei Català de la Salut

**Vicepresidenta**
Marta Álvarez Daroca
Servei Català de la Salut

**Vocals**
Antoni Aguilera Rodríguez
Creu Roja de Catalunya

Jesus Husillos Gutiérrez
Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat

Jose Antonio Pujante Conesa
Servei Català de la Salut

Antoni Poveda Zapata
Ajuntament de Sant Joan Despí

Josep Casademont Gou
Servei Català de la Salut

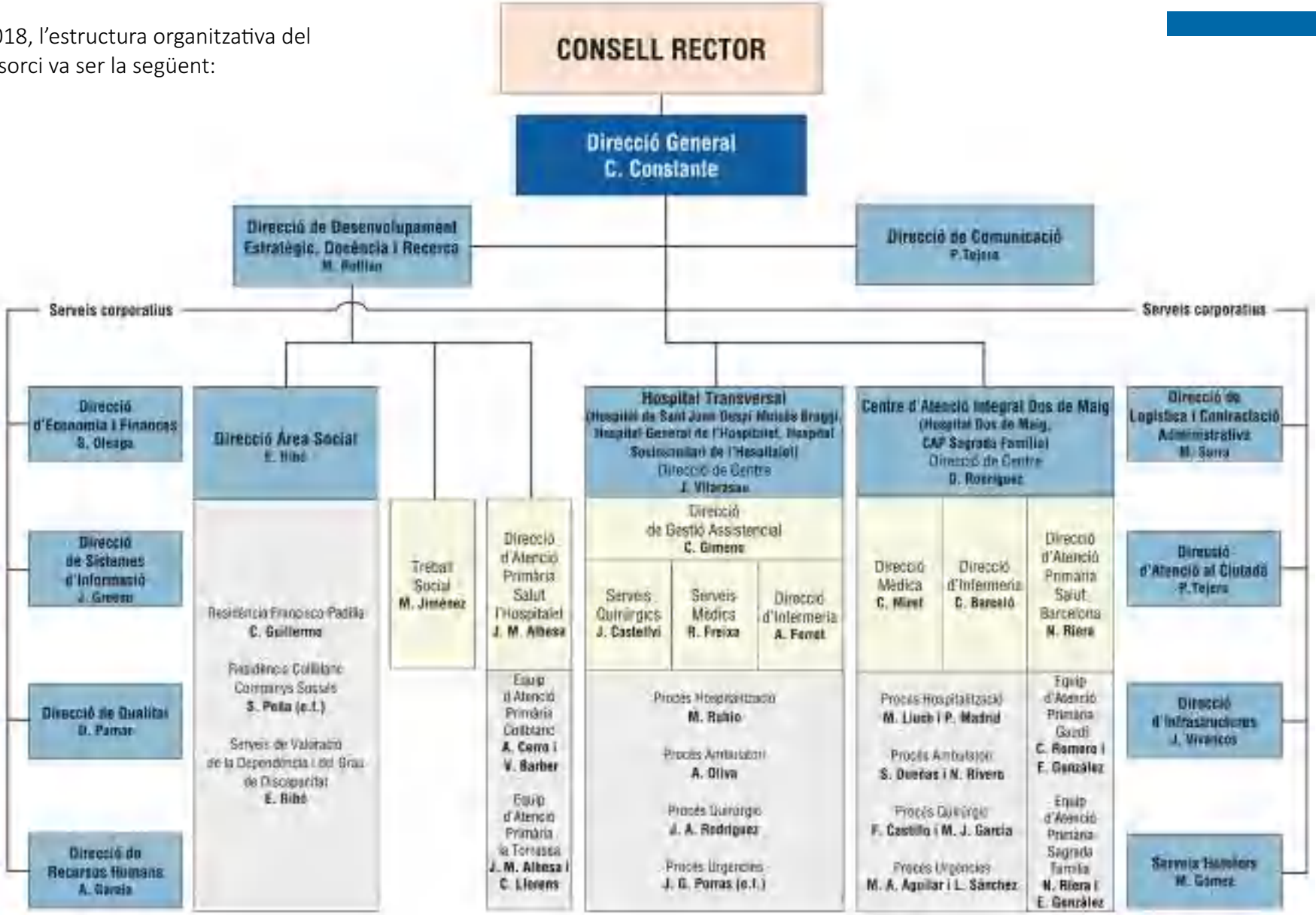
Neus Rams Pla
Servei Català de la Salut

Caridad Pontes García
Servei Català de la Salut

Josep Perpinyà Palau
Consell Comarcal del Baix Llobregat

**Secretària**
Meritxell Serra Garreta

A 2018, l'estructura organitzativa del Consorci va ser la següent:



## 2.4 Iniciatives externes

El Consorci Sanitari Integral està adherit a la **Xarxa Catalana d'Hospitals i Centres Promotors de la Salut** (HPH-Catalunya) des del naixement de la mateixa, l'any 2011. En l'actualitat, és la seu de reunions de la Comissió Permanent, el màxim òrgan de govern. Com a centre participa en diferents grups de treball especialitzats en alfabetització en salut i salut laboral. La informació de la Xarxa està disponible a www.udg.edu/hphcat. L'HPH Catalunya és la representant a Espanya de la International Network of Health Promoting Hospitals & Health Services.

Anualment, els quatre hospitals del Consorci estan acreditats dins de la **Xarxa Catalana d'Hospitals Sense Fum**. Com a membres, l'Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet i l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi; com a bronze, l'Hospital General de l'Hospitalet i com a plata, l'Hospital Dos de Maig de Barcelona. La Xarxa promou mesures de control del tabaquisme per a un ambient saludable per a tothom.

El Consorci Sanitari Integral està adherit al **Pacte Mundial de les Nacions Unides**, una iniciativa que té per objectiu aconseguir un compromís voluntari de les entitats en responsabilitat social, per mitjà de la implementació de 10 principis basats en els drets humans, laborals, mediambientals i de lluita contra la corrupció. En la memòria es recullen les accions més destacades que ha dut a terme l'entitat per integrar els principis del Pacte en la seva estratègia, cultura i pràctiques diàries. El Consorci es compromet a seguir donant suport i implementar aquests principis en el marc de la seva esfera d'influència.

D'altra banda, el Consorci també es fa partícip dels **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)**, un conjunt d'objectius globals per erradicar la pobresa, protegir el planeta i assegurar la prosperitat per a tots com a part d'una nova agenda de desenvolupament sostenible, definits per l'Assembla General de Nacions Unides.



## 2.5 Afiliació a associacions

El Consorci està associat del **Consorci Social i Sanitari de Catalunya (CSC)**, una entitat pública de caràcter local i base associativa. El CSC exerceix la representació i defensa del prop d'un centenar d'associats, als quals presta un marc de protecció, de reforçament i desenvolupament de les seves funcions en relació als serveis socials i de salut. Tots els associats al CSC són entitats públiques i/o privades sense ànim de lucre.

El Consorci també està associat a la **Unió Catalana d'Hospitals (UCH)**, una associació empresarial de referència al sector sanitari i social.

# 3 Marc estratègic

3.1. Missió, visió i valors
3.2. Pla estratègic
3.3. Resultats 2018

La política de qualitat del Consorci Sanitari Integral estableix el **marc estratègic** mitjançant el qual es defineix la raó de ser del Consorci (missió), allò que el Consorci vol arribar a ser (visió) i els valors amb els quals es fa aquest camí.

### Missió

Som una organització sanitària i social, integrada i compromesa amb el seu territori, que ofereix una assistència centrada en la persona.

Tenim un gran coneixement i els nostres motors són la innovació, la docència i la recerca.

### Visió

Oferir una assistència humanitzada i de qualitat, amb un enfocament integral i personalitzat que aporti valor afegit als pacients i als ciutadans, i oberta als nous reptes i necessitats del territori.

Ser referents per la nostra gestió del coneixement, la captació i retenció del talent, a partir del lideratge dels nostres professionals i a la qual tots tinguem un alt sentiment de pertinença.

Ser referents en qualitat, innovació, docència, recerca i la generació de recursos que ho facin possible.

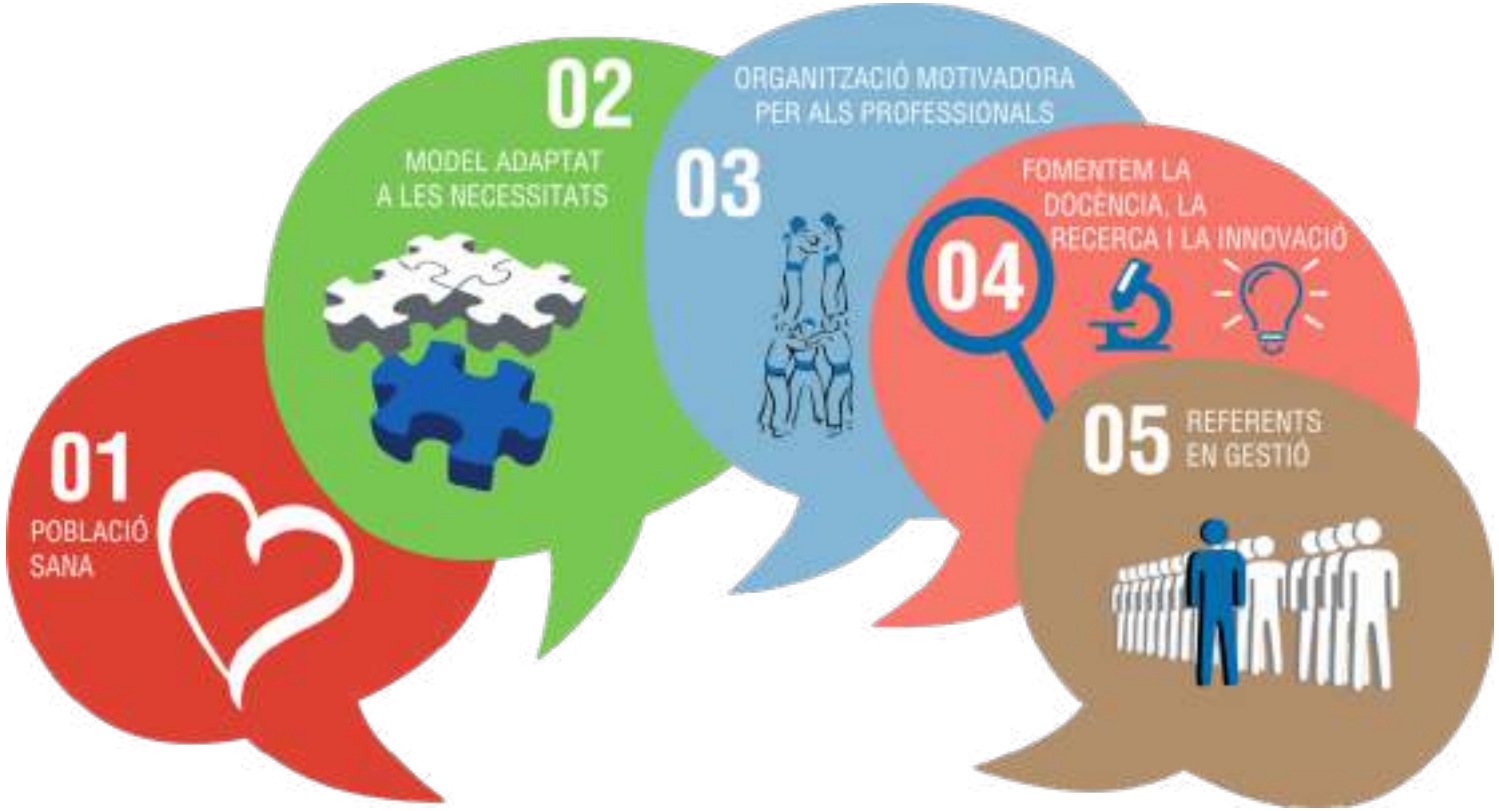
### Valors

**Qualitat professional**
(valor pragmàtic): Fem-ho bé.

**Equip**
(valor central i nuclear):
Fem-ho junts.

**Compromís**
(valor ètic): Fem-ho!

**Desenvolupament**
(valor de desenvolupament):
Fem-ho millor.






El camí per anar avançant cap a la visió es concreta en el Pla estratègic. El Consell Rector, màxim òrgan de govern del Consorci Sanitari Integral, va definir a principis del 2017 els cinc eixos estratègics (cinc idees) com a pilars fonamentals de la planificació estratègica per als anys 2017, 2018 i 2019. A partir d'aquests cinc eixos o idees i, per primera vegada de forma oberta amb la participació de tots els professionals de l'entitat, s'han concretat 123 projectes per executar durant aquest període.

Aquesta planificació ha comportat la redefinició de la missió, la visió i els quatre valors corporatius, que s'han adequat a la nova situació.

**Eix 1:** Promoure una població activa i saludable estimulant estils de vida i hàbits que ho afavoreixin, fomentant l'apoderament de les persones envers la seva salut i tot això millorant la relació i la comunicació amb els líders i les entitats de la nostra comunitat.

**Eix 2:** Definir nous projectes assistencials per als hospitals Dos de Maig i General de l'Hospitalet, així com un pla de millora de les urgències de l'Hospital de Sant Joan Despí, junt amb la revisió i millora de la qualitat del model assistencial i organitzatiu.

**Eix 3:** Ser referents professionals i organitzatius, per això treballarem millorant la gestió del talent, fomentant àrees d'excel·lència i potenciant la marca del CSI com a institució.

**Eix 4:** Es vol generar una cultura d'innovació, potenciar la docència i la recerca.

**Eix 5:** Gestionar els recursos de manera eficient per tal de ser capdavanters, establint aliances amb els actors del nostre territori, definint una estructura de llocs de treball que sigui coherent amb la nostre estratègia, eliminant les ineficiències per tal d'incrementar el valor afegit i generant els recursos suficients per mantenir un equilibri econòmic.

Les premisses que té aquest pla des de la seva definició són:

**-Ambiciós:** durant el 2018 s'han planificat 116 projectes/accions per fer.
**-Participatiu:** 15 línies de treball amb equips per treballar els projectes o accions identificats.
**-Orientat a l'acció:** amb 74 accions o projectes finalitzats.
**-Transformador:** amb 98 objectius assolits sobre un total de 138 definits.
**-Transparent:** amb reunions de seguiment trimestral i rendiment de comptes anual a tots els centres del Consorci. També s'han dut a terme unes jornades de rendiment de comptes de la planificació estratègica del 2017, oberta a tots els professionals.





| | SEGUIMENT DEL PLA ESTRATÈGIC 2018 | Avenç de les accions | % accions en data | % objectius assolits |
|---|---|---|---|---|
| | 2017 | 75% | 69% | 77% |
| | Global PLA ESTRATÈGIC 2018 | 74% | 67% | 71% |
| **Eix 1** | Promoure una població activa i saludable | 76% | 72% | 69% |
| **Eix 2** | Adaptar l'atenció sanitària i social a les necessitats dels ciutadans | 85% | 76% | 90% |
| **Eix 3** | Ser referents professionals i organitzatius | 74% | 64% | 65% |
| **Eix 4** | Ser referents en docència, recerca i innovació | 64% | 56% | 77% |
| **Eix 5** | Gestionar els recursos per ser capdavanters | 70% | 62% | 59% |

En funció de l'eix del pla estratègic els resultats han estat els següents:

**Eix 1: Promoure una població activa i saludable**

| | | | Avenç de les accions | % accions en data | % objectius assolits |
|---|---|---|---|---|---|
| **Eix 1** | **Promoure una població activa i saludable** | | **76%** | **72%** | **69%** |
| Línia 1.1 | Estimular estils de vida i hàbits saludables | J.M. Abesa | 78% | 85% | 76% |
| Línia 1.2 | Apoderament de les persones envers la seva salut | L.M. Cervelló | 80% | 75% | 60% |
| Línia 1.3 | [illegible] | [illegible] | 68% | 50% | 67% |



**Estimular estil vida / hàbits saludables**

La **Comissió per a la promoció de la salut del Consorci** ha definit quines són les fites per als propers anys en relació a aquest tema en els tres eixos: la comunitat, els usuaris i els propis professionals. Aquest any hi ha hagut un increment de les activitats comunitàries, amb un total de 75 activitats en els centres d'atenció primària del Consorci i s'ha consolidat la Setmana del cor del Baix Llobregat i Fontsanta, amb 110 activitats i amb la participació de 13 equips d'atenció primària, el servei de Cardiologia de l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi-Hospital General de l'Hospitalet-Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet (Hospital Transversal) i els actius comunitaris del territori. També s'ha iniciat la difusió de l'eina del cercador **"actius i salut**" de l'Agència de Salut Pública als actius del territori.

Per a la promoció de la salut dirigida als usuaris, s'ha consolidat el **projecte tabac** "ISCI_SEC", dirigit al pacient fumador hospitalitzat de l'Hospital Transversal i l'Hospital Dos de Maig del que s'han beneficiat 315 usuaris. També s'ha consolidat el projecte "Enganxa't a l'activitat", que **promou l'exercici** en l'àmbit de l'atenció primària de Barcelona, amb 82 usuaris. S'ha fet i avaluat el grup pilot de **prescripció social** del Pla Comunitari Sagrada Família, amb un total de 51 persones derivades.

D'altra banda, s'està treballant amb els **requisits** per a la participació del Consorci en el reconeixement com a "Empresa Promotora de la Salut".

**Apoderament de les persones envers la seva salut**

S'han inclòs els criteris d'**apoderament** del pacient i cuidador, així com els criteris de **detecció de risc social**, en les rutes assistencials de la malaltia pulmonar obstructiva crònica i de la insuficiència cardíaca del Baix Llobregat. A més, la Comissió per a la Participació Ciutadana i Experiència dels usuaris del Consorci ha coordinat la **participació d'usuaris** en aquestes rutes i ha transmès als respectius grups de treball les expectatives i recomanacions recollides en el projecte. També s'ha implantat en els hospitals d'aguts la detecció precoç de risc sociosanitari a l'ingrés, amb la valoració per part d'Infermeria i la derivació automàtica d'interconsulta a Treball Social.

Dins el Programa del **Pacient Expert Catalunya**, en el CAP Sagrada Família s'han portat a terme dues edicions formatives dirigides a pacients de malaltia pulmonar obstructiva crònica i de la insuficiència cardíaca amb sengles pacients experts com a formadors. D'altra banda, dins el nou Programa de Cuidador Expert Catalunya, el CAP Torrassa ha estat un del primers centres en portar a terme una edició formativa dirigida a cuidadors de pacients, concretament de pacients amb demència, per part d'un cuidador expert que ha estat format pel propi centre.

També s'ha implantat el procediment i registre de l'adequació de l'**esforç terapèutic** en els hospitals d'aguts i en l'hospital sociosanitari, amb l'objectiu que tot l'equip sanitari conegui i adeqüi l'assistència a les característiques del malalt.

**Relació i comunicació amb la comunitat**

Una vegada constituïda la Comissió per a la Participació Ciutadana i Experiència dels Usuaris del Consorci l'any 2017, durant el 2018, aquesta Comissió ha rebut formació, i ha incorporat en aquestes sessions formatives als ciutadans per tal de fer efectiva la participació del pacient diagnosticat de malaltia pulmonar obstructiva crònica i d'insuficiència cardíaca, dintre del context de les revisions d'aquestes rutes assistencials. S'ha fet un procés mixt de formació i consultoria consistent en l'**aprenentatge de tècniques i activitats de participació i experiència d'usuari** en el marc de la metodologia del *Design Thinking*. Aquestes tècniques han estat practicades quinzenalment en temps real amb els usuaris de les rutes assistencials esmentades i amb la supervisió de l'equip docent. Finalment s'han fet una sèrie de recomanacions per incorporar en les rutes la visió del ciutadà.

D'altra banda, s'ha dissenyat el **mapa de relacions institucionals** i està en procés de recollida d'informació. Tanmateix, durant el 2018 s'ha mostrat l'eina i el seu ús a tots els caps de serveis i comandaments del Consorci perquè la fessin extensiva als professionals del seu àmbit de responsabilitat.

**Eix 2: Adaptar l'atenció sanitària i social a les necessitats dels ciutadans**

| | | | Avenç de les accions | % accions en data | % objectius assolits |
|---|---|---|---|---|---|
| Eix 2 | Adaptar l'atenció sanitària i social a les necessitats dels ciutadans | | 85% | 76% | 90% |
| Línia 2.1 | Model assistencial i organitzatiu de qualitat | Jordi Vilaró Sau | 82% | 71% | 100% |
| Línia 2.2 | Projectes assistencials dels hospitals | Eduard Rodríguez | 90% | 88% | 86% |

**Model assistencial i organitzatiu de qualitat**

Per tal de desplegar el model, s'ha fet la **difusió** als professionals i s'han dut a terme diferents accions en els seus quatre pilars:

1. Oferir la millor **experiència** possible a les persones

S'ha difós la cultura d'hospitalitat mitjançant:
• La I Jornada de Bones pràctiques CSI en atenció centrada en les persones.
• El concurs intern anual de fotografia ha tingut com a tema la humanització.
• Accions de millora sobre els resultats de l'enquesta Opina 2017 (per exemple, el canvi de torn d'infermeria per millorar la seguretat del pacient i del professional; l'organització de la "Setmana de l'esquena", amb formacions per posar consciència al nostre cos i millorar les mobilitzacions de càrregues; formació en empatia i lideratge per a infermeria...).

2. Fer servir sempre el recurs assistencial més **idoni i proper** a l'usuari
S'han revisat les carteres de serveis dels diferents àmbits i centres.

3. Incrementar l'**apoderament** dels professionals i la visió de futur
S'ha iniciat el projecte d'apoderament en el Comitè de Direcció de l'Hospital Transversal.

4. Garantir la **continuïtat assistencial** clínica i de flux

S'han revisat els requeriments prioritzats de continuïtat assistencial i s'ha establert el pla d'acció 2019 per a cada centre o àmbit.

**Projectes assistencials de l'Hospital Dos de Maig, l'Hospital General de l'Hospitalet i Urgències de l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi**

S'han desplegat diferents projectes adaptats a les noves necessitats assistencials de cadascun dels centres del Consorci, per exemple:

• Adaptar un dispositiu al malalt **crònic i fràgil**.
• Potenciar l'hospitalització a domicili.
• Millora dels espais d'**urgències** de l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi i reordenació de les seves àrees assistencials.
• Elaboració dels **plans funcionals** dels futurs Hospital Dos de Maig i Hospital General de l'Hospitalet.

**Eix 3: Ser referents professionals i organitzatius**

| | | | Avenç de les accions | % accions en data | % objectius assolits |
|---|---|---|---|---|---|
| Eix 3 | Ser referents professionals i organitzatius | | 74% | 64% | 65% |
| Línia 3.1 | Gestió del talent | Anna Villanova | 71% | 67% | 90% |
| Línia 3.2 | Fomentar àrees d'excel·lència | Natalia Riera | 75% | 75% | 0% |
| Línia 3.3 | Potenciar la línia CSI | [illegible] | 75% | 58% | 61% |



**Gestió del talent**

Per tal de captar el talent extern i reconèixer l'intern, s'han treballat aquests temes:

• S'ha definit un **model** proactiu de captació del talent i s'està treballant per crear una sistemàtica unificada a tot el Consorci.
• S'ha començat a fer un seguiment de les **fonts de reclutament** i a comptabilitzar el nombre de currículums segons les fonts de captació per tal d'utilitzar-les de forma més efectiva.
• S'ha definit i aplicat un model per **avaluar** l'adequació de les persones contractades al lloc de treball.
• S'ha creat una **enquesta** per conèixer els motius de desvinculació voluntària dels professionals.
• S'han revisat els models de **carrera professional**.

**Fomentar àrees d'excel·lència**

Per tal d'identificar les àrees d'excel·lència al Consorci i poder estendre-les a la resta de l'organització, s'han definit els paràmetres amb els quals es mesuraran (resultats excel·lents, requeriments de gestió, reconeixement extern i requeriments del model assistencial i organitzatiu) i s'han aplicat en dues **proves pilot** per validar l'eina.

**Potenciar la Marca Consorci Sanitari Integral**

Per aconseguir un "CSI Magnètic":

• S'ha fet difusió del **lema** corporatiu "Amb tu, per la teva salut".

• S'està desplegant el dispositiu per recollir el **mapa de relacions institucionals** i teixit associatiu del Consorci.

• S'ha implantat el programa Qui és Qui per millorar la **visibilitat interna** dels professionals dins el Consorci.

Amb tu, per la teva salut

Per millorar el benestar i generar entusiasme:

• S'han fet sis **activitats socials** adreçades a professionals de l'entitat entre les que destaquen els Premis Jordi Mauri, el Dia de Consorci i els Salut Games.

• S'han inaugurat les **sales d'alletament** per a professionals de l'Hospital Dos de Maig i l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi.

• S'han definit 114 **accions de millora** sobre els resultats de l'enquesta Opina 2017 en tots els àmbits i centres del Consorci i s'han fet més del 50%, com per exemple, l'adequació d'espais i l'equipament per millorar l'ergonomia, sessions formatives dins la "Setmana de l'esquena" per prevenir lesions en les mobilitzacions de càrregues i diferents accions per facilitar l'intercanvi d'informació entre professionals i la Direcció.

**Eix 4: Ser referents en docència, recerca i innovació**

| | | | Avenç de les accions | % accions en data | % objectius assolits |
|---|---|---|---|---|---|
| Eix 4 | Ser referents en docència, recerca i innovació | | 64% | 56% | 77% |
| Línia 4.1 | Afavorir la cultura d'innovació | Javier Grueso | 67% | 67% | 80% |
| Línia 4.2 | Potenciar la docència | Lourdes Parra | 60% | 50% | 60% |
| Línia 4.3 | Potenciar la recerca | [illegible] | 68% | 60% | 86% |



**Afavorir la cultura de la innovació**

Si l'any 2017 va ser per generar la normativa, crear l'espai **CSInnov**a i fer difusió, el 2018 ha estat per treballar la consolidació de la innovació en el Consorci.

S'ha incrementat el volum de participació en l'**aportació d'idees**. S'han rebut 96 idees a través del Portal CSInnova (27 idees d'innovació i 69 idees de millora de procés). Durant el 2018 gairebé el 3% dels professionals de l'entitat han aportat alguna idea al CSInnova.

Durant el 2018 s'han finalitzat **tres projectes** (eina per visualitzar, ordenar i facilitar la formació de les intervencions quirúrgiques; projecte d'ambientació i humanització d'espais per a l'àrea d'urgències de l'Hospital Dos de Maig i projecte dels voluntaris lúdics a l'Hospital Transversal).

A més, s'han iniciat cinc nous projectes innovadors:

- Impressió en 3D
- Caixer de salut
- App professionals
- Tablet per a l'atenció primària
- Reconeixement de veu

Es va fer el primer **taller d'innovació** al Consorci, on 30 professionals de l'entitat, juntament amb alumnes de l'escola Virolai de Barcelona, van treballar reptes innovadors en dos grups: organització optimista i humanització en l'assistència.

També es va fer la **I Jornada d'Innovació** del Consorci Sanitari Integral, amb la participació d'unes 150 persones.

Per tal de posicionar al Consorci com a organització innovadora al sector, durant el 2018 s'han establert **acords** amb les següents entitats externes: Xiscat, Itemas, CataloniaBio & HealthTech Cluster, Healthio. L'organització ha estat present en els següents fòrums externs relacionats amb innovació: Xiscat, Societat de Salut Digital i Healthio (amb la presentació de 16 projectes per part del Consorci).

**Potenciar la docència**

Tot i que no ha estat objectiu, al 2018 el Consorci ha guanyat una plaça de **professor agregat** a la Facultat de Medicina de la Universitat de Barcelona, gràcies a l'acreditació aconseguida pel Dr. Pedro Armario, coordinador de Docència Universitària del Consorci Sanitari Integral. Aquesta acreditació és el primer pas per convertir l'Hospital Transversal en un hospital universitari. S'ha treballat per conèixer la capacitat docent al Consorci i adaptar-la a les possibilitats reals dels centres. Aquest projecte s'ha fet amb els professionals mèdics i es treballarà durant el 2019 amb els professionals d'infermeria.

També durant el 2018 s'ha lliurat tota la documentació per acreditar les **unitats docents** de Digestologia i de Geriatria i s'ha definit la metodologia i el disseny de l'aula docent del Consorci, la implementació de la qual es farà durant el 2019.

**Potenciar la recerca**

Per tal d'afavorir la recerca clínica i epidemiològica competitiva, s'han formalitzat **dos contractes** de personal de recerca gestionats pel Consorci mitjançant l'Idibell (data manager d'Oncologia i servei de Cardiologia) en 2018. S'han aprofitat aquestes formalitzacions per estandarditzar la metodologia de contractació.

S'ha definit el **mapa de la investigació** de l'entitat, s'han identificat 16 grups de treball i s'ha consolidat la participació del responsable d'investigació del Consorci en les reunions del Comitè científic intern de l'Idibell, així com la freqüència de la difusió d'informació sobre recerca (de manera mensual).

S'ha incrementat respecte a l'any 2017 el volum de negoci lligat a c**ol·laboracions i donacions** (aproximadament 152.000 euros en el 2018, amb un increment del 35%) i s'ha reduït el volum anual de negoci lligat a assaigs clínics i altres projectes, a causa, bàsicament, de que una part de la facturació s'ha hagut de traspassar a l'any 2019 (aproximadament 450.000 euros en el 2018, cosa que suposa una reducció del 3,8% respecte a l'any 2017).

**Eix 5. Gestionar els recursos per ser capdavanters**

| | | | Avenç de les accions | % accions en data | % objectius assolits |
|---|---|---|---|---|---|
| Eix 5 | Gestionar els recursos per ser capdavanters | | 70% | 62% | 59% |
| Línia 5.1 | Aliances i sinergies amb proveïdors i altres actors del territori | Montsolt Serra | 53% | 33% | 67% |
| Línia 5.2 | Mapa de llocs de treball coherent amb l'estratègia | Alicia Garcia | 80% | 70% | 33% |
| Línia 5.3 | Eliminar allò que no aporta valor | [illegible] | 70% | 67% | 83% |
| Línia 5.4 | Generar recursos | Sergio Ollero | 40% | 50% | 50% |



**Aliances i sinergies amb proveïdors i altres actors del territori**

Per tal de generar un model eficaç i eficient en la contractació administrativa, s'està treballant amb el Catsalut una **eina informàtica** que permeti el seguiment dels expedients.

S'ha participat en tots els projectes de **centralització** de compres en farmàcia. Tot i la millora en aquests projectes (més de 450.000 euros d'estalvi), hi ha hagut altres que han compensat la millora i, per tant, no s'ha pogut assolir l'objectiu d'estalvi econòmic en les licitacions formalitzades de 500.000 euros. L'estalvi aconseguit és d'aproximadament 240.000 euros.

Per tal de potenciar les aliances amb altres agents del territori, s'ha fet la revisió del model de relació i condicions del servei de suport de **tractament renal**.

**Mapa de llocs de treball coherent amb l'estratègia**

Per tal de disposar de la plantilla amb criteris d'eficiència i necessitat, es va validar el **mapa de llocs de treball** pel Consell Rector al 2018. Es tracta d'una actualització del mapa del 2014 a la situació definida en el pressupost de 2019. Amb l'objectiu d'estabilitzar la plantilla, s'han resolt 47 places estructurals amb el nou model de provisió de llocs de treball. La resta de places previstes es resoldran durant el 2019.

Durant el 2018 s'han revisat i actualitzat els procediments de funcionament de la **central de cobertures interna i externa**. S'ha iniciat la col·laboració sectorial, per mitjà d'una empresa externa, d'un projecte d'identificació de les habilitats del personal infermer i de sistematització de l'avaluació de les seves competències.

S'ha aprovat el **Pla d'acompanyament i integració** per permetre a tots els professionals de nova incorporació l'accés als elements essencials del Pla d'acollida.

Quant a l'objectiu de reduir l'**absentisme**, no s'ha aconseguit millorar les dades de l'any 2017 (7,01% d'absentisme imprevisible i justificable del 2018, respecte a un 6,12% de l'any 2017).

S'ha treballat en elaborar les fitxes tècniques de **prevenció** (103 noves fitxes elaborades), s'han format 169 persones en polítiques de prevenció, s'ha treballat una campanya de sensibilització sobre la grip i s'ha definit l'operativa de l'entrevista de retorn al treball després d'una baixa laboral per facilitar la incorporació del professional afectat.

**Eliminar allò que no agregui valor**

Per tal de millorar l'orientació dels processos de suport a l'assistència, s'ha definit la sistemàtica per **avaluar** els processos de suport mitjançant enquesta de satisfacció de client intern. S'han fet enquestes, anàlisi i generació d'un pla d'acció de millora en els següents processos: Suport Sistemes d'Informació, Neteja, Electromedicina, Assistir crítics i Gestió d'estocs i distribució.

S'ha fet la modificació en la base de dades del **registre d'incidències**, per donar la possibilitat a que els serveis puguin rebre incidències derivades d'altres processos. Els serveis es formaran durant el 2019 per poder gestionar aquestes incidències.

D'altra banda, s'han fet 5 kaizen de **millora continua**. Arran d'ells, s'ha aconseguit reduir l'estada mitjana en els serveis de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia i d'Ortogeriatria.

Quant a l'eina de gestió SAP, s'ha implementat una millora per **evitar la duplicitat** en la petició d'analítiques i s'ha aconseguit durant el segon semestre corregir l'increment de proves del primer semestre.

Finalment, per facilitar la localització dels documents en el Portal de processos (eina interna), s'ha treballat una **ajuda visual** per a aquelles persones que habitualment no treballen amb aquesta gestor.



**Generar recursos**

L'exercici 2018 ha tingut un tancament econòmic **equilibrat** en comptabilitat financera i un superàvit de finançament de l'exercici de més de 551.715,14 euros en comptabilitat pressupostària. El cash-flow (resultat financer més amortitzacions) ha estat de 5.864.255 euros, tot i que no s'ha assolit la meta de 7.094.000 euros.

També s'ha seguit avançant en el procés i en la gestió de la **modernització** d'estructures físiques i d'equipaments, amb un pressupost executat de 3.055.691 euros, més del 53% de la xifra inicial del pressupost aprovat.

Durant el 2018, el Consorci ha continuat la negociació per tal de **renovar** els acords patrimonials dels edificis de Barcelona i l'Hospitalet de Llobregat, amb la participació del CatSalut i la Creu Roja.

# 4 Qualitat

4.1. Qualitat en gestió
4.2. Qualitat en l'assistència

El Consorci Sanitari Integral fa servir el model EFQM (European Foundation Quality Management) de gestió de la qualitat com a model marc per al camí cap a l'excel·lència del seu sistema de gestió. El sistema de gestió per processos fonamentat en Lean Healthcare és la base per al desenvolupament d'aquesta manera d'entendre la qualitat, juntament amb les activitats fetes específicament en l'àmbit assistencial.

### 4.1.1 Mapa de processos

Els processos que estan en control són 55 sobre un total de 87 en tot el Consorci, és a dir, el 63% del total de processos estan en control.

### 4.1.2 Lean Healthcare

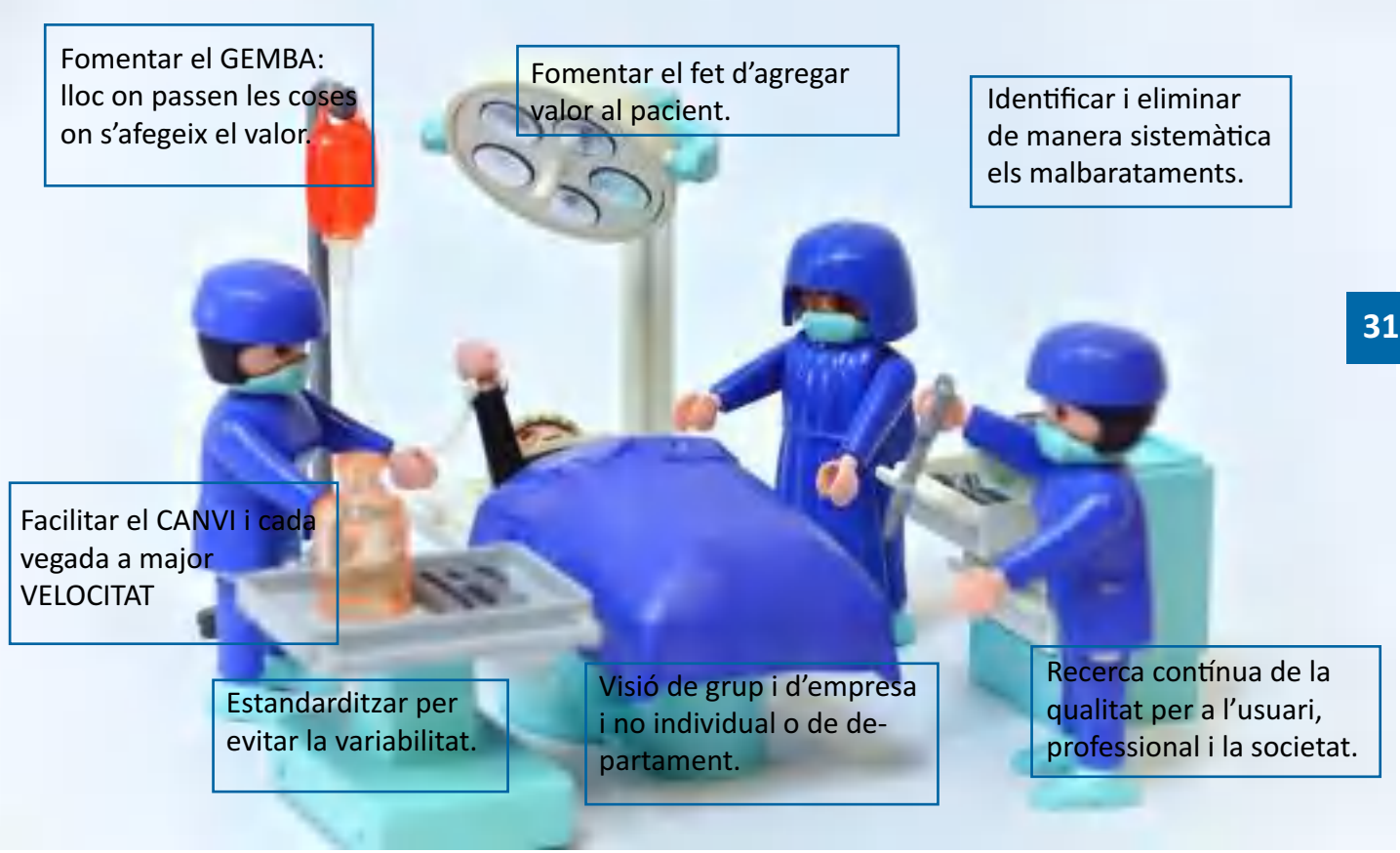
Un dels punts cabdals per al sistema de gestió és la metodologia Lean Healthcare, que té com a objectius principals afegir valor a les tasques, que identifica i elimina el malbaratament.

Per arribar a aquests propòsits, es fan servir diverses eines de les quals n'hi ha dues que estan força esteses en els processos de treball del Consorci: les 5S i els kaizen.

**Kaizen:** metodologia de millora continua on equips multidisciplinaris de treball analitzen un problema concret de l'organització per tal d'implementar millores en un període curt de temps i assolir uns objectius definits. Aquests anàlisi es fan en el propi lloc on hi ha el problema i amb la participació dels seus professionals.

Durant el 2018 s'han fet els següents kaizen de millora continua:

·De reducció de l'estada mitjana en els serveis de Medicina interna i Traumatologia.
·D'organització de la Direcció de Qualitat.
·5s del magatzem de l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi.
·De reducció de les reprogramacions en Consultes Externes.
·En Urgències de l'Hospital Dos de Maig, s'ha fet l'anàlisi de flux en el triatge i en la distribució de pacients.



**5s:** busca que l'entorn físic de treball estigui en les millors condicions d'ordre i neteja i ho fa definint criteris que evitin malbarataments i consolidin la millora.

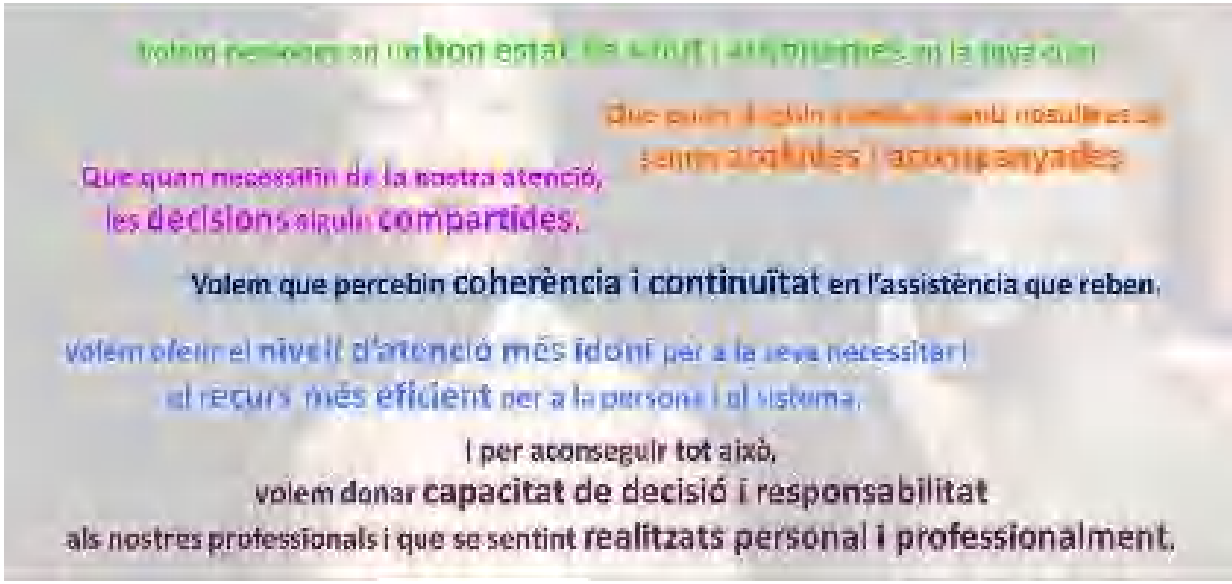
En el 2018, s'ha seguit la metodologia 5s en 39 Processos i s'han fet les auditories 5s en 68 espais o unitats. Això ha comportat el tancament durant el 2018 de 1.029 accions de millora i que el 83,8% dels processos assoleixen les seves metes en 5s. En total, des de l'inici de l'aplicació d'aquest sistema en 2011, s'han tancat 7.350 accions de millora.

### 4.2.1 Model assistencial

El model assistencial i organitzatiu és una declaració de com el Consorci Sanitari Integral vol dur a terme l'assistència, la relació entre les persones i la seva organització. El model se sustenta en quatre eixos:

• Oferir la millor experiència possible a les persones: "som persones compromeses en oferir la millor experiència possible al ciutadà, amb tracte amable, hospitalitat, acompanyament i respecte a la seva dignitat com a persona".
• Continuïtat assistencial: "volem que els ciutadans rebin i percebin els serveis sanitaris i socials que necessiten mitjançant una atenció continuada, integrada i coordinada entre nivells i àmbits assistencials".
• Recurs idoni i proper: "volem oferir el recurs més idoni per al ciutadà; centrar l'atenció en les persones fent el que cal, com cal i on cal per ser més eficients en la gestió de recursos i temps, apropant els serveis a les seves necessitats".
• Apoderament dels professionals i visió de futur: "volem que les decisions siguin presses pels professionals més propers a l'usuari, és a dir, apropar la capacitat de decisió a on es desenvolupa l'activitat. Volem que la capacitat de decisió sigui creixent i es fonamenti en el treball en equip. Volem que els comandaments siguin els facilitadors del model. Volem avançar-nos a les necessitats i les valoracions del ciutadà."





### 4.2.2 Seguretat del pacient

La Unitat Funcional de Seguretat del Pacient del Consorci Sanitari Integral té la missió de vetllar per la seguretat dels pacients i generar cultura de seguretat entre els professionals i els pacients. La innovació en la gestió de la seguretat del pacient vol potenciar el paper dels professionals del Consorci en una visió més proactiva de la qualitat assistencial i amb la notificació d'esdeveniments adversos a través del sistema de notificacions del Departament de Salut (TPSC Cloud). Durant el 2018 s'han notificat 399 incidents o esdeveniments adversos. S'ha fet una anàlisi causa-arrel de 9 d'ells per tal d'identificar les causes que han provocat l'incident. A partir d'un itinerari específic de formació per als professionals, de les rondes de seguretat a tots els àmbits del Consorci i de la participació oberta dels grups de treball específics (identificació inequívoca, rentat de mans, nafres, caigudes/contencions, disfàgia...) es busca la millor pràctica clínica cap a l'excel·lència.

| | Estàndard | 2017 | 2018 | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | Consorci Sanitari Integral | Hospital General de l'Hospitalet, Hospital Sociosanitari de l'Hospital i Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi | Hospital Dos de Maig |
| Valoració del risc d'úlceres per pressió | >90% | 90,6% | 94% | 91% | 96,1% |
| Úlceres per pressió nosocomials (GNEAUPP) | <6-8% | 1,6% | 2,19% | 4,06% | 0,3% |
| Caigudes en pacients ingressats en hospitals d'aguts | <2/1000 estades | 1,53 ‰ | 1,73 ‰ | 1,71 ‰ | 1,9 ‰ |
| Caigudes amb lesió en pacients ingressats en hospitals d'aguts | 0,6 | 0,45 | 0,56 | 0,65 | 0,46 |
| Grau de implantació llista verificació quirúrgica | >85% | 91,6% | 91,9% | 92,0% | 91,6% |
| Transfusions errònies per identificació inadequada del pacient | 0 | 0,20‰ | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Prevalença de pacients amb infecció relacionada amb l'atenció sanitària (infecció nosocomial) | <7% | 8,4%-6,1%* | 5,1% | 5,0% | 5,3% |
| Grau compliment higiene de les mans | > 60% | 63,45% | 52,0% | 53,0% | 43,0% |
| Flebitis | <10% | 2,6% | 3,3% | 3,6% | 2,2% |
| Grau de cobertura de la identificació inequívoca de pacients | >90% | 91,4% | 96,6% | 96,2% | 100,0% |

### 4.2.3 Comissions, comitès i grups de treball

Aquestes són les comissions, comitès i grups de treball del Consorci Sanitari Integral en 2018:

**Comissions assistencials**
Comissió de Docència
Comissió de Guies Clíniques
Comissió de Millora de la Pràctica Clínica
Comissió d'Històries Clíniques
Comissió d'Investigació
Comitè d'Ètica Assistencial
Comissió de Promoció de la Salut
Comitè d'Ètica d'Investigació Clínica
Comissió de Nutrició
Comissió d'Hemoteràpia
Comissió Farmacoterapèutica
Comissió de Malalties Infeccioses i Higiene Hospitalària
Comissió de Mortalitat
Comissió de Seguretat del Pacient
Comissió de Suport Vital

**Comissions mixtes**
Comissió d'infermeria

**Comissions no assistencials**
Comissió de Política ambiental
Comissió de Senyalització
Comissió de Pla d'acollida
Comissió de Prevenció violència
Comissió de Xarxa hospital sense fum
Comissió de Participació i Experiència dels usuaris
Comissió de Protecció de dades
Comissió de Formació
Comissió de Bossa Interna de Treball

**Comitès i sessions de tumors**
Hematològics
De Mama
De Pulmó
De Ginecologia
De Cirurgia General
Urològic
De Carcinomatosis
Dermatològic
De Otorinolaringologia - Cap i coll
De Tiroides

**Grups de treball assistencials**
SAP Medication
Trastorns del son
Grup de Treball en Malaltia Inflamatòria Intestinal
Espais de reflexió Ètica en Serveis d'Intervenció Social
Seguretat del Pacient
- Grup de Disfàgia orofaríngea
- Grup d'Identificació inequívoca de pacients
- Grup de Flebitis
- Grup de Prevenció de Caigudes i Contencions
- Grup de Prevenció Nafres i Ferides Cròniques
- Grup de Rentat de Mans

**Grups de treball no assistencials**
Intranet
Unitat d'Informació
Innovació

# 5 Transparència

5.1. Ètica i conducta
5.2. Transparència

El Consorci Sanitari Integral disposa de la **Guia de valors a comportaments**, un document perquè els professionals de l'entitat puguin orientar les seves actuacions i assolir la missió i visió de la institució fent que la pràctica del dia a dia del Consorci estigui en consonància amb els seus valors. Un dels apartats principals recull un seguit de punts relacionats amb el respecte als drets fonamentals.

D'altra banda, la institució també disposa del **Codi ètic**, que defineix el comportament ètic al qual han de tendir totes les persones que hi treballen, entre les quals destaquen les relacionades amb el respecte als drets fonamentals. El Codi es revisa cada tres anys o a proposta del màxim òrgan de gestió (Comitè Executiu) o del Comitè d'Ètica Assistencial del Consorci. L'última revisió va tenir lloc al 2018.

Durant el 2016 es va definir la **Guia de conducta i imatge corporativa**, un document que recull, entre altres aspectes, els requisits que han de complir i respectar els professionals en el desenvolupament de la seva feina diària. Inclou apartats amb principis de protecció i respecte a l'usuari i a la seva privacitat.

Per la pròpia naturalesa del Consorci Sanitari Integral, la entitat garanteix l'accés **a l'assistència sanitària universal** de les persones (article 25 de la Declaració Universal de Drets Humans).

El Consorci posa a la disposició de tots els seus públics la **Carta de Drets i Deures de la Ciutadania en relació amb la Salut i l'Atenció Sanitària de Catalunya**, publicada el desembre de 2015 i en la qual va participar dins del grup de treball que va dur a terme l'actualització i la difusió general del seu contingut. Als centres del Consorci i al web corporatiu es disposa d'aquesta informació de forma oberta i accessible per a la ciutadania.

El Consorci Sanitari Integral té constituït el **Comitè d'Ètica Assistencial**, que és un òrgan consultiu interdisciplinari, especialment establert per a l'anàlisi dels esdeveniments i dels documents que els hi són presentats i de l'assessorament dels professionals, de la direcció dels diferents centres i dels òrgans de govern del CSI davant dels conflictes ètics que es produeixin en el sí de l'organització i que puguin repercutir, directa o indirectament, en l'activitat assistencial dels centres. Això és especialment pel que fa a l'objectiu de col·laborar en la millora de la qualitat assistencial, entesa en la seva dimensió més àmplia, que inclou el respecte a la persona, al pacient, a l'usuari i als treballadors del centre. En els darrers anys, entre altres aspectes ha elaborat el Codi ètic del Consorci i ha dut a terme la revisió i actualització dels continguts ètics de diferents protocols i documents de posicionament amb repercussió assistencial en l'àmbit del Consorci, especialment els relacionats amb el respecte i l'atenció al consentiment informat dels pacients.

Al 2017, el Consorci va signar un conveni amb l'Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge (Idibell) per iniciar un procés de col·laboració entre les dues entitats per establir el **marc de relacions per a la integració de la recerca del Consorci a l'Idibell**. Arran aquesta aliança, les funcions del Comitè d'Ètica i Investigació Clínica (CEIC) del Consorci Sanitari Integral (que tenia com a principal missió l'avaluació i l'aprovació de qualsevol tipus d'investigació feta amb els pacients del Consorci per preservar els principis ètics en l'àmbit de la recerca de l'entitat) les va assumir el CEIC de l'Hospital de Bellvitge. En el marc d'aquest acord, dos professionals del Consorci, anteriorment membres del CEIC de l'entitat, es van incorporar al CEIC de l'Hospital de Bellvitge.

El Consorci ha iniciat l'adaptació per **garantir la seguretat de les dades** de caràcter personal establerta en el nou Reglament (UE) 2016/679 General de Protecció de Dades i la Llei orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

L'entitat està adscrita al **Codi Tipus** de la Unió Catalana d'Hospitals, de qui ha rebut l'assessorament per a l'adaptació al nou reglament. Entre altres mesures, s'ha creat la **Comissió de Protecció de Dades**, coordinada per la nova figura del **Delegat de Protecció de Dades**. A més, s'ha adaptat la informació facilitada als pacients i s'ha actualitzat els procediments d'exercici dels drets de les persones interessades.

El Consell Rector, el màxim òrgan de govern del Consorci Sanitari Integral, va aprovar en 2014 el seu **Codi de bon govern**. Aquest document recull les funcions, responsabilitats, obligacions i deures dels membres del consell per a la bona governació de la institució.

La Llei catalana de transparència, accés a la informació pública i bon govern (Llei 19/2014, del 29 de desembre, publicada al DOGC núm. 6.780, de 31 del mateix mes), defineix al seu article 55.1 els **principis d'actuació ètics i de conducta** que han de guiar als alts càrrecs, entre els que es troba l'exclusió de qualsevol obsequi de valor, favor o servei que se'ls pugui oferir per raó del càrrec o que pugui comprometre l'execució de les seves funcions.

Des del 2015, el Consorci té en funcionament el **Portal de transparència** (transparencia.csi.cat) per complir amb les obligacions legals en matèria de transparència, accés a la informació i bon govern. El Portal es defineix com l'instrument bàsic i general per facilitar a la ciutadania la informació de forma integrada de l'organització i es configura com una plataforma electrònica de publicitat a Internet, que permet l'accés a tota la informació disponible amb la publicació periòdica i actualitzada, el Consorci garanteix la transparència de la seva activitat.

D'altra banda, al 2015 es va crear al Consorci la **Unitat d'Informació en Matèria de transparència i Informació Pública**. La unitat d'informació desenvolupa tasques relacionades amb la coordinació, la comunicació, el suport i l'assessorament en l'àmbit de la publicitat activa i l'accés a la informació pública.

Finalment, el Consorci ha donat resposta durant el 2018 a una **sol·licitud d'informació** dels ciutadans relacionades amb la institució. La resposta s'ha dut a terme dins dels períodes establerts i s'ha garantit l'accés dels ciutadans a la informació pública.

# 6 Activitat

6.1. Centres d'Atenció Primària
6.2. Hospitals d'aguts
6.3. Hospital Sociosanitari
6.4. Residències i serveis de valoració
6.5. Un dia al Consorci

| | Àrea Bàsica Sagrada Família | Àrea Bàsica Collblanc | Àrea Bàsica Gaudí | Àrea Bàsica La Torrassa | Total | Variació respecte a 2017 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1- Citacions / visites | 133.466 | 147.516 | 154.142 | 190.512 | **625.636** | 3,2% |
| 1-1 Medicina de Família | 72.541 | 74.720 | 80.730 | 97.929 | **325.920** | 6,1% |
| 1-2 Pediatria | 10.455 | 13.281 | 6.571 | 17.582 | **47.889** | -3,4% |
| 1-3 Odontologia | 2.517 | 3.876 | 3.138 | 5.395 | **14.926** | -0,2% |
| 1-4 Infermeria | 35.197 | 39.547 | 49.045 | 51.986 | **175.775** | -0,2% |
| 1-5 Treball Social | 3.034 | 3.994 | 2.438 | 3.962 | **13.428** | 12,8% |
| 1-6 Laboratori / Ecografia | 0 | 11.815 | 0 | 13.415 | **25.230** | 3,5% |
| 1-7 Psicologia / Psiquiatria | 187 | 129 | 438 | 101 | **855** | 54,1% |
| 1-8 Altres visites. Consultoria i extra | 9.535 | 154 | 11.782 | 142 | **21.613** | 1,0% |
| 2- Visites al centre | 114.180 | 130.002 | 129.935 | 172.993 | **547.110** | -0,1% |
| 3- Visites a domicili | 6.572 | 4.135 | 5.368 | 5.006 | **21.081** | -2,3% |
| 4- Activitat no presencial | 17.092 | 22.840 | 33.544 | 21.611 | **95.087** | 15,7% |
| 4-1 Atenció telefònica | 9.623 | 7.256 | 14.977 | 8.030 | **39.886** | 14,1% |
| 4-2 Visites virtuals | 7.469 | 15.584 | 18.567 | 13.581 | **55.201** | 16,9% |
| 5- Activitat total (2+3+4) | 137.844 | 156.977 | 168.847 | 199.610 | **663.278** | 1,8% |

**Definició**

(1) Cites efectuades totals, (1-1) Visites ateses per metges/esses de família, (1-2) Visites ateses per pediatres, (1-3) Visites ateses per odontòlegs/òlogues, (1-4) Visites ateses per infermers/es, (1-5) Visites ateses per treballadors/es i assistents/tes socials, (1-6) Cites per extraccions i ecografies renals i digestives, (1-7) Visites fetes per psiquiatres o psicòlegs/òlogues, (1-8) Consultoria o extra per vacances o per reforç. Poden ser de tipus diferents (inclou vistes de Medicina de Família, Treball Social i Infermeria), (2) Exclou les visites no presencials, a domicili i la telefòniques, (3) Visites a domilici fetes, (4) Suma d'atención telefònica, (4-1) Atenció telefònica , (4-2) Visites virtuals i visites no presencials. (5) Suma de visites al centre, visites a domicili i visites no presencials.

| | Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi i Hospital General de l'Hospitalet | Hospital Dos de Maig | Total CSI | Variació respecte a 2017 |
|---|---|---|---|---|
| 1-Altes totals | 33.039 | 7.799 | **40.838** | -1,8% |
| 1-1 Altes convencionals | 21.807 | 3.436 | **25.243** | -1,5% |
| 1-1-0 Estada mitjana | 6,13 | 5,83 | **6,09** | -1,9% |
| 1-2 Altes cirurgia major ambulatòria | 11.232 | 4.363 | **15.595** | -2,4% |
| 1-3 % Altes quirúrgiques | 56,8% | 69,1% | **59,2%** | 0,1% |
| 2-Intervencions quirúrgiques | 17.674 | 5.403 | **23.077** | -1,7% |
| - % Cirurgia major ambulatòria | 62,8% | 80,5% | **66,9%** | -0,8% |
| 3-Activitat cirurgia menor ambulatòria | 15.711 | 4.527 | **20.238** | 1,6% |
| 4- Altes urgències de més de 16 hores | 3.151 | 295 | **3.446** | -19,2% |
| 5- Altes Hospitalització a domicili | 675 | 1.050 | **1.725** | 15,7% |
| 6- Visites d'Urgències | 131.982 | 52.377 | **184.359** | 4,7% |
| 7- Visites de consultes externes | 494.275 | 125.955 | **602.417** | 3,1% |
| - Primeres visites (exclou Rehabilitació) | 150.688 | 40.901 | **191.589** | -1,9% |
| - Primeres visites Rehabilitació | 11.219 | 2.355 | **13.574** | 7,7% |
| 8- Sessions Hospital de Dia | 47.635 | 9.674 | **57.309** | 9,1% |
| 9- Equip Suport Integral a la Complexitat (sessions ESIC) | 0 | 4.622 | **4.622** | 244,4% |
| 10- Total de sessions de Rehabilitació | 119.944 | 25.437 | **145.381** | 4,5% |

(continua)

| | Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi i Hospital General de l'Hospitalet | Hospital Dos de Maig | Total CSI | Variació respecte a 2017 |
|---|---|---|---|---|
| 10- Total de sessions de Rehabilitació | 119.944 | 25.437 | **145.381** | 4,5% |
| Sessions ambulatòries | 81.827 | 21.925 | **103.752** | 4,3% |
| Sessions domiciliàries | 12.973 | 176 | **13.149** | 8,4% |
| Sessions d'hospitalització | 18.313 | 3.336 | **21.649** | 3,6% |
| Sessions de Logopèdia | 6.831 | 0 | **6.831** | 3,6% |
| 11 Proves de Diagnòstic per la Imatge | 187.545 | 53.188 | **240.733** | 2,4% |
| 11-1 Resonància magnètica | 16.792 | 3.527 | **20.319** | 4,9% |
| 11-2 Tomografia axial computerizada | 30.860 | 3.992 | **34.852** | 4,6% |
| 11-3 Ecografia | 18.806 | 6.374 | **25.180** | 8,2% |
| 12- Exploracions gabinets de proves | 150.734 | 31.991 | **182.725** | -3,5% |
| 13 Sessions d'hemodiàlisi | 14.783 | 0 | **14.783** | 1,7% |
| 14 Parts totals | 1.414 | 0 | **1.414** | -4,3% |
| 15 Tractaments de dolor | 371 | 365 | **736** | 50,5% |

**Definició**

(1) Suma d'altes convencionals (hospitalització), urgències de més 16 hores i cirurgia major ambulatòria, (1-1) Suma d'altes convencionals (hospitalització i urgències de més 16 hores), (1-1-0) Estada mitjana d'altes convencionals (hospitalització) i urgències de més 16 hores, (1-2) Altes de cirurgia major ambulatòria, (1-3) Altes convencionals amb intervencions quirúrgiques + cirurgia major ambulatòria / pel total d'altes convencionals + cirurgia major ambulatòria + altes d'urgències de més de 16 hores, (2) Intervencions quirúrgiques excepte cirurgia menor ambulatòria (exclou intervenció quirúrgica-anestèsia de qualsevol tipus), (2-1) Cirurgia major ambulatòria sobre el total de intervenció quirúrgica amb hospitalització i cirurgia major ambulatòria. Exclou clínica del dolor, (3) Inclou cirurgia menor ambulatòria feta a les sales d'operacions centrals i perifèriques i també la feta a consultes externes i la que es considera cirurgia menor ambulatòria a gabinets de proves. Inclou tota l'activitat d'Anestèsia en aquest sentit, (4) Nombre pacients visitats a Urgències amb una estada de més 16 hores, (5) Altes des d'hospitalització a domicili, (6) Urgències ateses amb sortida del hospital, (7) Visites fetes a consultes externes. Inclou primeres visites i successives també de Rehabilitació, (7-1) Primeres visites excepte Rehabilitació, (7-2) Primeres visites de Rehabilitació, (8) Sessions d'hospital de dia. En una sessió es poden fer diferents prestacions (9) L'activitat es registra com d'hospital de dia, (10) Sessions de Rehabilitació, (10-1) Sessions ambulatòries de pacients, (10-2) Sessions al domicili dels pacients, (10-3) Sessions amb pacients hospitalitzats, (10-4) Sessions de Logopèdia, (11) Proves fetes per Diagnòstic per la Imatge, (11-1) Nombre de resonàncies, (11-2) Nombre de proves de tomografia axial computerizada, (11-3) Nombre d'ecografies, (12) Nombre d'exploracions de gabinets en general. Inclou els electrocardiogrames, (13) Nombre de sessions d'hemodiàlisi, (14) Nombre de parts totals, (15) Tractaments pel dolor fets.

| Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi i Hospital General de l'Hospitalet | Altes convencionals | Estada mitjana | Altes cirurgia major ambulatòria | % Altes quirúrgiques | Intervencions quirúrgiques (no cma) | % Cirurgia major ambulatòria | Activitat cirurgia menor ambulatòria (cma) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Al·lèrgologia | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 |
| Anatomia | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 |
| Anestesiologia | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 1.244 |
| Àrea de Risc Vascular | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 |
| Cardiologia | 1.609 | 5,3 | 74 | 15,2% | 272 | 27,2% | 0 |
| Cirurgia General | 3.760 | 4,3 | 1.773 | 74,6% | 4.371 | 39,9% | 2.259 |
| Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia | 2.058 | 4,8 | 2.087 | 89,9% | 4.211 | 49,0% | 410 |
| Cirurgia Vascular | 333 | 16,1 | 256 | 81,3% | 550 | 46,5% | 156 |
| Dermatologia | 0 | - | 0 | - | 1 | 0,0% | 3.002 |
| Diagnòstic per la Imatge | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 189 |
| Digestologia | 523 | 4,5 | 0 | 1,9% | 5 | 0,0% | 0 |
| Endocrinologia | 35 | 3,7 | 0 | 0,0% | 0 | - | 0 |
| Farmàcia | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 |
| Geriatria | 2.064 | 9,7 | 0 | 1,1% | 0 | - | 0 |
| Ginecologia | 296 | 3,0 | 626 | 92,0% | 860 | 70,9% | 114 |
| Hematologia | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 |
| Hospitalització Domiciliària | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 |
| Laboratori | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 |
| Medicina Interna | 1.843 | 12,4 | 0 | 3,3% | 0 | - | 0 |

(continua)

| Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi i Hospital General de l'Hospitalet | Altes convencionals | Estada mitjana | Altes cirurgia major ambulatòria | % Altes quirúrgiques | Intervencions quirúrgiques (no cma) | % Cirurgia major ambulatòria | Activitat cirurgia menor ambulatòria (cma) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nefrologia | 199 | 8,3 | 0 | 3,0% | 0 | - | 27 |
| Neonatologia | 202 | 4,2 | 0 | 0,0% | 0 | - | 0 |
| Neurologia | 819 | 7,7 | 0 | 0,6% | 0 | - | 0 |
| Obstetrícia | 1.546 | 2,9 | 63 | 93,7% | 91 | 61,5% | 0 |
| Oftalmologia | 32 | 1,5 | 5.475 | 99,2% | 5.464 | 99,4% | 6.843 |
| Oncologia | 72 | 11,0 | 0 | 0,0% | 0 | - | 0 |
| Otorrinolaringologia | 249 | 2,0 | 608 | 97,4% | 843 | 70,8% | 469 |
| Ortogeriatria | 446 | 13,2 | 1 | 87,7% | 0 | - | 0 |
| Cures Pal·liatives | 359 | 11,7 | 0 | 2,5% | 0 | - | 0 |
| Pneumologia | 823 | 9,6 | 0 | 2,1% | 0 | - | 2 |
| Psiquiatria | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 |
| Reumatologia | 219 | 6,7 | 0 | 1,4% | 0 | - | 491 |
| Servei Virtual | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 |
| Treball Social | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 |
| Unitat de Curta Estada | 783 | 3,5 | 0 | 0,3% | 0 | - | 0 |
| Unitat Terapèutica Hiperbàrica | 2 | 7,5 | 0 | 0,0% | 0 | - | 0 |
| Urgències | 2.325 | 1,5 | 0 | 0,0% | 0 | - | 0 |
| Urologia | 948 | 5,7 | 269 | 78,8% | 1.005 | 26,3% | 505 |
| Unitat de Vigilància Intensiva | 262 | 6,9 | 0 | 16,0% | 1 | 0,0% | 0 |

(continua)

| Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi i Hospital General de l'Hospitalet | Visites de consultes externes | Primeres visites (exclou Rehabilitació) | Sessions Hospital de Dia |
|---|---|---|---|
| Al·lèrgologia | 7.504 | 3.418 | 640 |
| Anatomia | 0 | 0 | 0 |
| Anestesiologia | 19.106 | 15.773 | 398 |
| Àrea de Risc Vascular | 3.408 | 594 | 0 |
| Cardiologia | 15.112 | 3.829 | 3.149 |
| Cirurgia General | 36.279 | 13.180 | 48 |
| Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia | 79.249 | 24.224 | 37 |
| Cirurgia Vascular | 10.270 | 2.477 | 51 |
| Dermatologia | 28.515 | 14.389 | 230 |
| Diagnòstic per la Imatge | 366 | 0 | 508 |
| Digestologia | 19.077 | 5.589 | 1.366 |
| Endocrinologia | 23.844 | 5.429 | 2.973 |
| Farmàcia | 15.938 | 868 | 0 |
| Geriatria | 1.145 | 497 | 0 |
| Ginecologia | 4.560 | 1.271 | 11 |
| Hematologia | 16.478 | 1.043 | 5.217 |
| Hospitalització Domiciliària | 0 | 0 | 49 |
| Laboratori | 0 | 0 | 7.578 |
| Medicina Interna | 8.568 | 2.002 | 9.132 |

(continua)

| Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi i Hospital General de l'Hospitalet | Visites de consultes externes | Primeres visites (exclou Rehabilitació) | Sessions Hospital de Dia |
|---|---|---|---|
| Nefrologia | 4.850 | 940 | 517 |
| Neonatologia | 651 | 0 | 1 |
| Neurologia | 17.916 | 5.263 | 1.026 |
| Obstetrícia | 4.544 | 1.731 | 7 |
| Oftalmologia | 65.239 | 19.752 | 37 |
| Oncologia | 10.910 | 1.056 | 9.886 |
| Otorrinolaringologia | 24.769 | 11.720 | 11 |
| Ortogeriatria | 0 | 0 | 0 |
| Cures Pal·liatives | 0 | 0 | 135 |
| Pneumologia | 17.175 | 5.694 | 2.578 |
| Psiquiatria | 2.178 | 233 | 0 |
| Reumatologia | 13.764 | 3.262 | 1.387 |
| Servei Virtual | 0 | 0 | 0 |
| Treball Social | 10 | 10 | 0 |
| Unitat de Curta Estada | 0 | 0 | 0 |
| Unitat Terapèutica Hiperbàrica | 0 | 0 | 0 |
| Urgències | 7 | 7 | 0 |
| Urologia | 22.796 | 6.437 | 663 |
| Unitat de Vigilància Intensiva | 0 | 0 | 0 |

| Hospital Dos de Maig | Altes convencionals | Estada mitjana | Altes cirurgia major ambulatòria | % Altes quirúrgiques | Intervencions quirúrgiques (no cma) | % Cirurgia major ambulatòria | Activitat cirurgia menor ambulatòria (cma) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Anestesiologia | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 376 |
| Cardiologia | 1 | 15,7 | 0 | 0,0% | 0 | - | 0 |
| Cirurgia General | 523 | 3,2 | 716 | 87,0% | 1.084 | 65,5% | 486 |
| Cirurgia Maxilofacial | 0 | - | 82 | 98,8% | 82 | 98,8% | 360 |
| Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia | 624 | 3,7 | 733 | 98,7% | 1.360 | 54,3% | 337 |
| Dermatologia | 0 | - | 94 | 98,9% | 93 | 100,0% | 2.471 |
| Diagnòstic per la Imatge | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 |
| Digestologia | 1 | 2,2 | 0 | 0,0% | 0 | - | 0 |
| Endocrinologia | 4 | 2,7 | 0 | 0,0% | 0 | - | 0 |
| Equip Suport Integral a la Complexitat | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 |
| Farmàcia | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 |
| Hematologia | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 |
| Hospitalització Domiciliària | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 |

(continua)

| Hospital Dos de Maig | Altes convencionals | Estada mitjana | Altes cirurgia major ambulatòria | % Altes quirúrgiques | Intervencions quirúrgiques (no cma) | % Cirurgia major ambulatòria | Activitat cirurgia menor ambulatòria (cma) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Laboratori | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 |
| Medicina Interna | 1.514 | 8,3 | 0 | 0,7% | 0 | - | 0 |
| Neurologia | 1 | 4,7 | 0 | 0,0% | 0 | - | 0 |
| Nutrició i Dietètica | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 |
| Oftalmologia | 42 | 1,1 | 1.789 | 99,7% | 1.827 | 97,6% | 249 |
| Otorrinolaringologia | 12 | 0,8 | 450 | 98,5% | 456 | 97,4% | 221 |
| Pneumologia | 10 | 9,2 | 0 | 0,0% | 0 | - | 0 |
| Reumatologia | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 8 |
| Servei Virtual | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 |
| Treball Social | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 |
| Unitat de Curta Estada | 405 | 7,2 | 0 | 0,5% | 0 | - | 0 |
| Urgències | 295 | 1,0 | 0 | 0,0% | 0 | - | 0 |
| Vascular | 4 | 1,8 | 499 | 99,6% | 501 | 99,4% | 19 |

(continua)

| Hospital Dos de Maig | Visites de consultes externes | Primeres visites (exclou Rehabilitació) | Sessions Hospital de Dia | Sessions Rehabilitació |
|---|---|---|---|---|
| Anestesiologia | 9.053 | 7.409 | 414 | 0 |
| Cardiologia | 1.463 | 340 | 16 | 0 |
| Cirurgia General | 8.837 | 2.866 | 13 | 0 |
| Cirurgia Màxilofacial | 1.646 | 803 | 3 | 0 |
| Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia | 27.500 | 8.081 | 17 | 0 |
| Dermatologia | 14.777 | 4.499 | 31 | 0 |
| Diagnòstic per la Imatge | 0 | 0 | 174 | 0 |
| Digestologia | 4.247 | 1.052 | 164 | 0 |
| Endocrinologia | 3.361 | 867 | 2.643 | 0 |
| Equip Suport Integral a la Complexitat | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Farmàcia | 2.715 | 301 | 0 | 0 |
| Hematologia | 870 | 19 | 0 | 0 |
| Hospitalització Domiciliària | 0 | 0 | 8 | 0 |

(continua)

| Hospital Dos de Maig | Visites de consultes externes | Primeres visites (exclou Rehabilitació) | Sessions Hospital de Dia | Sessions Rehabilitació |
|---|---|---|---|---|
| Laboratori | **0** | **0** | **1.750** | **0** |
| Medicina Interna | 1.642 | 494 | 3.001 | 0 |
| Neurologia | 3.711 | 1.229 | 1 | 0 |
| Nutrició i Dietètica | 793 | 285 | 50 | 0 |
| Oftalmologia | 23.209 | 6.344 | 6 | 0 |
| Otorrinolaringologia | 7.294 | 3.178 | 7 | 0 |
| Pneumologia | 2.084 | 548 | 1.017 | 0 |
| Reumatologia | 4.603 | 1.221 | 358 | 0 |
| Servei Virtual | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Treball Social | 436 | 248 | 0 | 0 |
| Unitat de Curta Estada | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Urgències | 27 | 26 | 0 | 0 |
| Vascular | 2.809 | 1.091 | 1 | 0 |

| Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet | 2018 | Variació respecte a 2017 | Definició |
|---|---|---|---|
| 1- Altes totals | **1.583** | **3,3%** | Altes totals convencionals |
| 1-1 Llarga estada | **100** | **6,4%** | Altes als serveis de llarga estada |
| 1-2 Mitja estada | **703** | **0,1%** | Altes als serveis de llarga estada (inclou Convalescència, Psicogeriatria Mitja estada) |
| 1-3 Pal·liatius | **414** | **7,5%** | Altes als serveis de pal·liatius |
| 1-4 Subaguts | **366** | **4,0%** | Altes de subaguts |
| 2- Estades totals de les altes | **44.940** | **12,2%** | Suma d'estades de les altes |
| 3- Estada mitjana total | **28** | **8,6%** | Estada mitjana dels pacients donats d'alta |
| 3-1 Llarga estada | **144** | **19,4%** | Estada mitjana dels pacients donats d'alta als serveis de llarga estada |
| 3-2 Mitja estada | **31** | **6,9%** | Estada mitjana dels pacients donats d'alta als serveis de mitja estada |
| 3-3 Pal·liatius | **13** | **-0,5%** | Estada mitjana dels pacients donats d'alta al serveis de pal·liatius |
| 3-4 Subaguts | **9** | **-3,5%** | Estada mitjana dels pacients de subaguts donats d'alta |

| Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet | 2018 | Definició |
|---|---|---|
| Unitat Funcional Interdisciplinària Sociosanitària-geriatria | **415** | Pacients atesos |
| Unitat Funcional Interdisciplinària Sociosanitària-cures pal·liatives | **73** | Pacients atesos |
| Programa d'Atenció Domiciliària-Equip de Suport | **279** | Pacients atesos |
| Vistes d'Equip d'Atenció Integral Ambulatòria | **2.104** | Visites (primera consulta i successives) |
| Processos d'Equip d'Atenció Integral Ambulatòria | **493** | Processos de Demència més Geriatria més Cures pal·liatives |

| Residència Collblanc Companys Socials | 2018 |
|---|---|
| Estades residencials | **32.723** |
| índex d'ocupació acumulat | **99,61%** |
| Estades de centre de dia | **7.432** |
| Índex d'ocupació acumulat | **99,89%** |

| Residència Francisco Padilla | 2018 |
|---|---|
| Estades residencials | **29.133** |
| Índex d'ocupació acumulat | **99,77** |
| Estades de centre de dia | **7.434** |
| Índex d'ocupació acumulat | **99,61%** |



| Serveis de valoració | 2018 |
|---|---|
| Servei de Valoració de la Dependència | **23.098** |
| Servei de Valoració del Grau de Discapacitat | **8.799** |

| Atenció primària | ABS Gaudí | ABS Sagrada Familia | ABS Collblanc | ABS la Torrassa | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1- Nombre de citacions / visites | 701 | 607 | 671 | 866 | * |
| 1-1 Medicina de Família | 367 | 330 | 340 | 445 | * |
| 1-2 Pediatria | 30 | 48 | 60 | 80 | * |
| 1-3 Odontologia | 14 | 11 | 18 | 25 | * |
| 1-4 Infermeria | 223 | 160 | 180 | 236 | * |
| 1-5 Treball Social | 11 | 14 | 18 | 18 | * |
| 3- Visites a domicili | 15 | 18 | 11 | 14 | ** |

*Resultat de dividir l'activitat per 220 dies
**Resultat de dividir l'activitat per 365 dies



**Un dia a l'Atenció Primària**

| Hospitals d'aguts | Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi<br>Hospital General de l'Hospitalet | Hospital Dos de Maig | |
|---|---|---|---|
| 1-Altes totals | 150 | 35 | * |
| 1-1 Altes convencionals | 99 | 16 | * |
| 1-2 Altes cirurgia major ambulatòria | 51 | 20 | * |
| 2-Intervencions quirúrgiques (no cma) | 80 | 25 | * |
| 3-Activitat cirurgia menor ambulatòria (cma) | 71 | 21 | * |
| 4- Altes urgències de més de 16 hores | 14 | 1 | * |
| 5- Altes Hospitalització a domicili | 3 | 5 | * |
| 6- Visites d'Urgències | 362 | 143 | ** |
| 7- Visites de consultes externes | 2.247 | 573 | * |
| - Primeres visites (exclou Rehabilitació) | 685 | 186 | * |
| - Primeres visites Rehabilitació | 51 | 11 | * |
| 8- Sessions Hospital de Dia | 217 | 44 | * |
| 9- Equip Suport Integral a la Complexitat (ESIC) | 0 | 21 | * |
| 10- Total de sessions de Rehabilitació | 545 | 116 | * |
| 11 Proves de Diagnòstic per la Imatge | 852 | 242 | * |
| 11-1 Resonància magnètica | 76 | 16 | * |
| 11-2 Tomografia axial computerizada | 140 | 18 | * |
| 11-3 Ecografia | 85 | 29 | * |
| 12- Exploracions gabinets de proves | 685 | 145 | * |

### Un dia a l'Hospital d'aguts

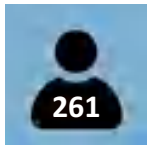
Visites

Proves radiològiques

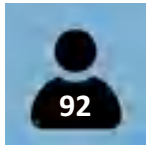
Exploracions gabinets

Sessions de Rehabilitació

Altes totals




Hospital de Dia



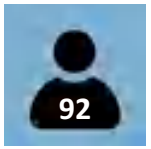

Cirurgia Menor Ambulatòria

Urgències

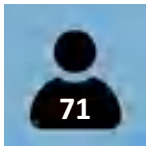
Altes hospitalàries

Urgències de més de 16 h

Parts

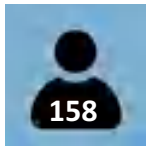



Ressonàncies magnètiques



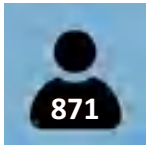

Cirurgia Major Ambulatòria

Ecografies

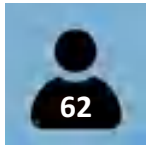



Tomografies Axials Computeritzades

Hospitalització a Domicili




Primeres visites




Primeres visites de Rehabilitació

Equip de Suport Integral a la Complexitat

**Un dia a l'Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet**

| Hospital Sociosanitari | | |
|---|---|---|
| 1- Altes totals | 7 | * |
| 1-1 Llarga estada | 0 | * |
| 1-2 Mitja estada | 3 | * |
| 1-3 Pal·liatius | 2 | * |
| 1-4 Subaguts | 2 | * |
| 4- Sessions d'hospital de dia | 35 | * |

*Resultat de dividir l'activitat per 220 dies

**Un dia als serveis de valoració**

| Serveis de valoració | Valoracions | |
|---|---|---|
| Servei de Valoració de la Dependència | 105 | * |
| Servei de Valoració del Grau de Discapacitat | 40 | * |

*Resultat de dividir l'activitat per 220 dies

**Un dia als serveis de residències**

| Residències | Estades | |
|---|---|---|
| Residencials | 170 | ** |
| Centre de dia | 41 | ** |

**Resultat de dividir l'activitat per 365 dies

# 7 Ciutadania

7.1. Opinió del ciutadà
7.2. Mediació intercultural
7.3. Voluntariat

El Consorci Sanitari Integral disposa d'un departament d'Atenció al Ciutadà que té la finalitat d'atendre els ciutadans i vetllar pel compliment de la Carta de Drets i Deures dels Ciutadans en relació a la Salut i a l'Atenció Sanitària. La seva raó de ser és **facilitar al màxim la relació dels ciutadans i altres institucions externes** amb els centres del Consorci Sanitari Integral.

Aquesta àrea recull la **percepció dels clients i les seves expectatives** en relació als serveis que presten els centres, per tal d'identificar possibles àrees de millora i informar-ne als responsables. També ajuda a **resoldre els conflictes** que puguin derivar-se de la relació del ciutadà amb els centres sanitaris durant el seu procés assistencial.

Des d'Atenció al Ciutadà es gestionen diferents **tràmits**, ja sigui per demanar una segona opinió, o ja siguin els derivats de l'assistència, com les prestacions ortopèdiques. També **s'informa i s'assessora** al ciutadà en la gestió i tramitació del document de voluntats anticipades (DVA) i les sol·licituds per a exercir els **drets ARCO** (accés, rectificació, cancel·lació i oposició).

* Els CAP Collblanc i la Torrassa no registren aquest tipus de gestions. Les residències del Consorci no generen gestions d'aquests tipus.

| GESTIONS DEL CIUTADÀ 2018 | 25127 |
|---|---|
| Activitats de suport als professionals | 208 |
| Desplaçaments CatSalut | 9 |
| Documentació clínica | 5080 |
| Donació | 4 |
| Gestió de tràmits als ciutadans | 4511 |
| Gestió de transport sanitari | 221 |
| Història literal | 119 |
| Informació | 755 |
| Informe d'assistència | 5142 |
| Modificació registre central assegurats | 25 |
| Mostres clíniques | 347 |
| Prescripció ortoprotètica | 8381 |
| Registre de defuncions | 107 |
| Rescabalament de despeses | 4 |
| Segona opinió | 65 |
| Suport al lliurament de proves | 60 |
| Voluntats anticipades | 30 |
| Drets ARCO | 10747 |

Gestions del ciutadà registrades als diferents centres del Consorci

L'atenció de qualitat exigeix la competència dels professionals i les organitzacions, la qualitat tècnica dels procediments emprats o l'adequació i efectivitat diagnòstica i terapèutica. És necessària també la satisfacció del ciutadà, que no sempre està relacionada amb la qualitat tècnica i que es produeix a partir de l'experiència viscuda en rebre el servei. Aquesta dimensió és la que anomenem qualitat percebuda. Donat que el **grau de satisfacció** es troba determinat pel judici personal fruit d'una experiència individual i ve conformat per les expectatives prèvies sobre el servei, l'opinió el ciutadà ha de ser coneguda i incorporada a la planificació estratègica.

Les dues metodologies més consolidades en el Consorci Sanitari Integral per recollir l'opinió dels usuaris i identificar àrees de millora són la gestió de les reclamacions, els suggeriments i els agraïments i dels resultats d'enquestes de satisfacció.

D'aquesta manera, en atenció a la **Carta de Drets i Deures de la Ciutadania en relació amb la Salut i l'Atenció Sanitària** "la persona té dret a conèixer i utilitzar els procediments per presentar reclamacions, suggeriments i agraïments, i que aquests siguin avaluats en temps i forma adequats". Aquesta gestió es duu a terme tot seguint la Instrucció 3/2004 de CatSalut.



| Registres | 2017 | 2018 |
|---|---|---|
| Reclamacions | 1.350 | 1.176 |
| Reclamacions sobre l'activitat assistencial (1) | 8,04 | 6,87 |
| Suggeriments | 86 | 76 |
| Agraïments | 370 | 350 |

(1) Nombre de reclamacions / total de l'assistència x 10.000

| Tipus | Nombre | % |
|---|---|---|
| Reclam. d'urgències (2) | 320 | 30,13 |
| Reclam. d'hospitalització (3) | 89 | 8,38 |
| Reclam. de consultes externes (4) | 523 | 49,25 |
| Reclam. quirúrgiques (2) | 130 | 12,24 |
| Total | 1062 | 100 |

(2) Hospital General- Hospital Moisès Broggi- Hospital Dos de Maig
(3) Hospital General- Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet- Hospital Moisès Broggi- Hospital Dos de Maig (no inclou cirurgia major ambulatòria)

Des del 2015 la Unitat d'Atenció al Ciutadà (UAC) treballa conjuntament amb la **Unitat de Qualitat del CatSalut** amb l'objectiu d'homogeneïtzar els qüestionaris de les diferents línies de servei, així com la metodologia de treball i per planificar els estudis anuals de manera conjunta.

| Any | Estudis d'opinió* | Pacients enquestats* |
|---|---|---|
| 2017 | 29 | 1838 |
| 2018 | 32 | 2118 |

*Inclòs PLAENSA

Amb els resultats obtinguts de les dues metodologies, s'extreuen accions de millora per implementar al Consorci Sanitari Integral.



| Any | Accions millora (registrades) | % Processos involucrats* (amb estudi opinió) |
|---|---|---|
| 2017 | 44 | 73% |
| 2018 | 54 | 64% |

* Procesos amb estudis d'opinió que han implementat les accions de millora.

D'altra banda, l'1 de març de 2018 es va constituir al CSI la **Comissió de Participació i Experiència de l'Usuari**, un equip multidisciplinari de professionals i pacients, amb la missió de promoure, articular i coordinar la participació dels ciutadans, a través de l'exploració de la seva experiència amb diferents tècniques de recerca i dinamització de grups. El seu objectiu és identificar àrees de millora i proposar actuacions de manera conjunta amb els professionals.

Als darrers anys, la immigració i amb ella la multiculturalitat han esdevingut un fet quotidià en la composició de la societat. Des del Consorci Sanitari Integral, reconeixent aquesta evidència, s'han impulsat diferents iniciatives per tal de garantir l'accés a uns serveis sanitaris de qualitat, en condicions d'igualtat i superant les diferències lingüístiques i culturals de determinats col·lectius. En aquest sentit, l'activitat desenvolupada pel servei de **mediació intercultural** del Consorci ha esdevingut una eina bàsica per assolir aquesta estratègia. La tasca de la mediació intercultural ha facilitat el diàleg entre els professionals i els usuaris de la sanitat, tot afavorint la convivència i la cohesió social del conjunt de la ciutadania a qui el Consorci presta serveis.

**L'objectiu** de la mediació és millorar l'atenció sanitària de qualitat i **afavorir l'equitat en l'accés, més enllà de l'origen o cultura de l'usuari.** La mediació intercultural actua en tres àmbits: la gestió dels conflictes generats per la diversitat cultural, l'accessibilitat i adequació dels serveis a les necessitats dels nous usuaris i la promoció de relacions adequades entre grups culturalment diversos.

El servei s'ha implementat com una acció transversal adreçada a tots els professionals i usuaris de qualsevol centre del Consorci (des de l'àmbit hospitalari a l'atenció primària). A més, l'acció del servei és coordinada territorialment entre tots els centres del Consorci (ubicats a l'Hospitalet de Llobregat, Barcelona, Sant Joan Despí, Cornellà i Sant Feliu de Llobregat). Al 2018 es va disposar d'un **mediador intercultural de serveis en àrab**. També es va oferir **mediacions en altres llengües** mitjançant acord amb una empresa de serveis externa (xinès, urdú, etc.).

La **coordinació** del programa de mediació es fa efectiva mitjançant les respectives **Unitats d'Atenció al Ciutadà** de cadascun dels centres. Els usuaris tenen accés directe als professionals de la mediació mitjançant sol·licitud presencial o contacte telefònic. La difusió del servei amb la ubicació i l'horari de cadascun dels mediadors esdevé un aspecte clau per aconseguir una major proximitat d'aquest. Paral·lelament, s'ha establert un procediment de sol·licitud del servei de mediació que és accessible per a tots els professionals.

| Centre | Mediacions 2018 |
|---|---|
| Hospital General de l'Hospitalet | 335 |
| Hospital de Sant Joan Despí Moises Broggi | 112 |
| CAP la Torrassa | 7 |
| Total | 454 |

El Consorci Sanitari Integral neix l'any 2002 i recull el llegat històric de la gestió dels antics hospitals de la Creu Roja de Barcelona (1924) i de l'Hospitalet de Llobregat (1971). Els valors de la Creu Roja han estat presents des de la creació d'aquests centres, ara denominats Hospital Dos de Maig i Hospital General de l'Hospitalet. Avui és manté un acord de col·laboració en l'àmbit del voluntariat amb la Creu Roja a l'Hospitalet i s'ha ampliat amb altres entitats de voluntariat per tal que ofereixin els seus serveis en els diferents centres del Consorci (hospitalització, atenció primària, sociosanitari i residències per a gent gran).

Amb el programa de **voluntariat del CSI** es dona suport afectiu i acompanyament als pacients o les famílies, per millorar el seu benestar durant l'estada al centre, amb una atenció més humanitzada. El Consorci manté **convenis de col·laboració** amb diferents entitats de voluntariat: Creu Roja, Associació Espanyola Contra el Càncer, Maria Auxiliadora i l'ONG Conex. A més, altres entitats participen dels programes de voluntariat com ara Voluntaris de l'Hospitalet, la Pastoral de la Salut i altres.

Les tasques dels voluntaris es concreten en tres àmbits en relació als usuaris: acompanyament, testimonial i col·laboració en les iniciatives del centre. L'acció del voluntariat es basa en un model de relació que inclou els professionals dels centres i el conjunt d'agents que hi estan implicats.

**Accions de voluntariat als hospitals del Consorci Sanitari Integral**

| Entitat | Usuaris 2017 | Usuaris 2018 |
|---|---|---|
| Associació Espanyola Contra el Càncer (AECC) Hospitals | 141 | 134 |
| Creu Roja | 120 | 128 |
| Maria Auxiliadora | 3382 | 3216 |
| **Total d'usuaris ingressats atesos** | **3643** | **3478** |

| Accions als hospitals | Visites 2017 | Visites 2018 |
|---|---|---|
| Hospitals (ingressats) | 7040 | 6197 |
| Hospital de Dia | 623 | 290 |
| **Total de visites** | **7663** | **6487** |

| Entitat i lloc de visita | Visites 2017 | Visites 2018 |
|---|---|---|
| Sessions de Reiki | 995 | 206 |
| Creu Roja- Hospital General de l'Hospitalet | 83 | 42 |
| Creu Roja-Hospital Sociosanitari | 909 | 762 |
| AECC- Hospital Sociosanitari | 121 | 228 |
| AECC- Hospital Moisès Broggi | 476 | 315 |
| AECC- Hospital de Dia Moisès Broggi | 623 | 290 |
| Maria Auxiliadora - Hospital Moisès Broggi | 3910 | 3101 |
| Maria Auxiliadora- Hospital Dos de Maig | 1511 | 1791 |
| **Visites del voluntariat** | **8628** | **6735** |

# 8 Professionals


8.1. Plantilla
8.2. Afers socials
8.3. Prevenció de riscos i salut laboral
8.4. Formació
8.5. Docència
8.6. Recerca
8.7. Iniciatives solidàries

**Plantilla de personal equivalent a temps complet (PETC)**

| Tipus de contracte | Dona | Home | Total general |
|---|---|---|---|
| Temps complet | 2.002,12 | 637,75 | 2.639,87 |
| Temps parcial | 382,92 | 132,80 | 515,72 |
| **Total general** | **2.385,04** | **770,55** | **3.155,59** |

| Trams | Dona | Home | Total general |
|---|---|---|---|
| 18-19 | 5,78 | 1,56 | 7,34 |
| 20-29 | 311,74 | 102,74 | 414,48 |
| 30-39 | 649,30 | 212,10 | 861,40 |
| 40-49 | 703,31 | 198,12 | 901,43 |
| 50-59 | 525,10 | 173,60 | 698,69 |
| 60-72 | 189,80 | 82,44 | 272,24 |
| **Total general** | **2.385,04** | **770,55** | **3.155,59** |

| Classificació | Dona | Home | Total general |
|---|---|---|---|
| 1 Director/a | 5,00 | 6,00 | 11,00 |
| 2 Titulat/da superior | 415,10 | 279,28 | 694,38 |
| 3 Metge/ssa intern/a resident | 18,83 | 9,58 | 28,41 |
| 4 Titulat/da de grau mitjà | 955,72 | 143,28 | 1.099,00 |
| 5 Formació professional de nivell I | 492,97 | 139,17 | 632,14 |
| 6 Formació professional de nivell 2 | 51,96 | 31,50 | 83,45 |
| 7 Administració | 338,60 | 111,10 | 449,70 |
| 8 Serveis generals | 106,86 | 50,64 | 157,50 |
| **Total general** | **2.385,04** | **770,55** | **3.155,59** |

**770,55** **2.385,04**

**Marc de Condicions Laborals**

La signatura, el 25 de novembre de 2016, d'un acord de caràcter col·lectiu amb les diferents representacions legals i sindicals de les persones treballadores del Consorci Sanitari Integral va permetre concretar en un text el conjunt d'estipulacions en matèria laboral que representen una condició laboral distintiva pròpia dels professionals adscrits als centres de treball i dispositius assistencials de l'entitat. És a dir, de l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi, l'Hospital General de l'Hospitalet, l'Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet, l'Hospital Dos de Maig, el CAP Sagrada Família, el CAP Collblanc, el CAP la Torrassa, el Centre de Serveis Compartits i els Serveis de Valoració de la Dependència i del Grau de Discapacitat del Consorci.

Aquestes condicions són complementàries a les regulades en el vigent II Conveni Col·lectiu de treball dels Hospitals d'Aguts, Centres d'Atenció Primària, Centres Sociosanitaris i Centres de Salut Mental, concertats amb el Servei Català de la Salut i al Reial decret legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels treballadors.

El pacte va representar la integració, unificació, extensió i cohesió en un únic marc regulador, de les condicions laborals singulars preexistents que eren aplicables de manera disharmònica sobre el segment de professionals vinculats al II Conveni.

**Participació dels professionals**

Al 2018, es van fer les darreres eleccions dels membres **Consell de Participació dels Professionals Sanitaris de l'Hospital Transversal** (Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi, Hospital General de l'Hospitalet i Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet) del Consorci Sanitari Integral. Es tracta d'un òrgan consultor, format per: els òrgans executius del Consorci, una representació de comandaments i una representació de tots els professionals sanitaris de l'Hospital Transversal (metges, farmacèutics, psicòlegs, infermers, llevadores, fisioterapeutes, dietistes, treballadors socials, biòlegs, tècnics de formació professional de grau superior, de grau mitjà, auxiliars sanitaris i una representació d'especialistes en formació pel sistema de residència). El Consell té una funció **assessora i consultiva** dels òrgans de govern i executius del Consorci, a requeriment d'aquests, en els grans temes de les polítiques assistencials que afectin a les condicions de l'exercici professional.

**Representació dels treballadors**

La configuració de la representació legal de les persones treballadores activa al Consorci Sanitari Integral que és la següent

| Centres de Tteball | Tipus de representació | Nombre de representants | Nombre de representants en actiu | Composició sindical de la representació | | | | | | | Crèdit horari mensual |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Metges de Catalunya | SATSE | CCOO | UGT | USOC | USAE | FAPIC | |
| Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi | Comitè d'empresa | 23 | 23 | 5 | 1 | 5 | 4 | 5 | 0 | 3 | 40 |
| Hospital General de l'Hospitalet | Comitè d'empresa | 21 | 19 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 1 | - | 40 |
| Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet | Comitè d'empresa | 9 | 9 | - | - | 4 | 1 | 1 | 3 | - | 20 |
| CAP Collblanc - CAP la Torrassa | Comitè d'empresa | 5 | 5 | 2 | - | - | 3 | - | - | - | 25 |
| Residència Collblanc Companys Socials | Comitè d'empresa | 5 | 5 | - | - | - | 5 | - | - | - | 25 |
| Residència Francisco Padilla | Comitè d'empresa | 5 | 5 | - | - | - | 5 | - | - | - | 25 |
| Hospital Dos de Maig | Comitè d'empresa | 13 | 13 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | - | 30 |
| ABS Sagrada Família- ABS Gaudí | Comitè d'empresa | 5 | 5 | 1 | 1 | - | 3 | - | - | - | 15 |
| SEVAD Fontsanta | Delegats/des de personal | 3 | 3 | - | - | - | - | - | - | - | 15 |
| SEVAD Hospitalet | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| SEVAD Barcelona | - | - | - | - | - | - | 3 | - | - | - | - |
| **Centre de Serveis Compartits** | **Comitè d'empresa** | **5** | **0** | **-** | **-** | **-** | **5** | **-** | **-** | **-** | **15** |
| **Total de membres** | | **94** | **87** | **15** | **9** | **16** | **35** | **11** | **5** | **3** | |

| Centres de Treball | Tipus de Representació | Nombre de representants | Nombre representats amb crèdit horari | Seccions sindicals | | | | | | | Crèdit horari mensual |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Metges de Catalunya | SATSE | CCOO | UGT | USOC | USAE | FAPIC | |
| Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi | Delegats sindicals | 11 | 11 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 0 | 2 | 40 |
| Hospital General de l'Hospitalet | Delegats sindicals | 9 | 9 | - | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | - | 40 |
| Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet | Delegats sindicals | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| CAP Collblanc - CAP la Torrassa | Delegats sindicals | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Residència Collblanc Companys Socials | Delegats sindicals | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Residència Francisco Padilla | Delegats sindicals | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Hospital Dos de Maig | Delegats sindicals | 5 | 5 | - | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | - | 30 |
| ABS Sagrada Família - ABS Gaudí | Delegats sindicals | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| SEVAD Fontsanta | Delegats sindicals | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| SEVAD Hospitalet | Delegats sindicals | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| SEVAD Barcelona | Delegats sindicals | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Centre de Serveis Compartits | Delegats sindicals | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Centre de Serveis Compartits | Delegats sindicals | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

El Consorci reconeix la **llibertat d'associació i el dret a la negociació col·lectiva** a través de convenis, acords i pactes assolits amb la representació legal dels treballadors. Entre d'altres:

- L'acord de distribució del temps de treball i horaris del personal adscrit al Centre d'Atenció Primària Sagrada Família (ABS Sagrada Família/ABS Gaudí).
- L'acord de condicions laborals.
- L'acord d'adaptació d'horaris d'atenció continuada a la jornada anual d'empleats públics i el preacord d'acomodació d'horaris a la jornada de l'acord de condicions laborals.
- L'extensió de l'acord de condicions laborals a l'Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet i pròrroga.
- El pacte transaccional de l'Hospital Dos de Maig (conseqüència de l'adhesió a la Xarxa d'Hospitals d'Utilització Pública).
- L'acord de Mediació de Conflicte Col·lectiu de 17.09.2009 (marca els horaris a l'Hospital Dos Maig-Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi).
- El pacte transaccional de l'Associació Professional de Facultius/ives de l'Hospital General de l'Hospitalet (conseqüència de l'adhesió a la Xarxa d'Hospitals d'Utilització Pública).

El Consorci Sanitari Integral té signat un **conveni de col·laboració amb la Societat Catalana de Mediació i Gestió de Conflictes** en l'àmbit de Salut (SCMS) per al foment de la mediació com a mètode per resoldre les controvèrsies entre els seus professionals i per dotar-se d'instruments per prevenir els riscos psicosocials

La trajectòria històrica del Consorci en favor de la **mediació** li ha valgut el reconeixement com a soci d'honor de la SCMS.

Des del 2013, i a l'empara d'aquest conveni, s'han fet distintes actuacions tant d'assessorament, de formació i d'acompanyament a la institució, com de gestió directa dels conflictes interpersonals i col·lectius.

**Igualtat**

El Consorci aplica el conveni col·lectiu del Sistema Sanitari Integral d'Utilització Pública de Catalunya (SISCAT) que des del seu primer conveni, de data 1 de maig de 2015, reconeix la **igualtat** retributiva entre homes i dones, i regula els períodes de descans dels professionals. Pel que fa a la distribució per sexe de la plantilla total de professionals segregada per centres es desprèn el predomini del personal femení.

| Dispositiu | Dones | Homes | Total |
|---|---|---|---|
| ABS Collblanc | 42 | 10 | 52 |
| ABS Gaudí | 52 | 7 | 59 |
| ABS Sagrada Família | 46 | 4 | 50 |
| ABS La Torrassa | 45 | 14 | 59 |
| Hospital Dos de Maig | 409 | 129 | 538 |
| Centre de Serveis Compartits | 85 | 53 | 138 |
| Hospital General de l'Hospitalet | 590 | 196 | 786 |
| Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi | 1187 | 459 | 1646 |
| Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet | 139 | 19 | 158 |
| Residència Companys Socials | 59 | 7 | 66 |
| Residència Francisco Padilla | 54 | 13 | 67 |
| Servei de Valoració del Grau de Discapacitat | 11 | 3 | 14 |
| Servei de Valoració de la Dependència | 32 | 1 | 33 |
| **Total general** | **2751** | **915** | **3666** |

Pel que fa als òrgans de direcció i comitès del Consorci es pot constatar la tendència a la paritat entre sexes d'aquests en termes generals tal i com es mostra en els següents gràfics:

* Hospital General de l'Hospitalet, Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet i Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi

| | | | |
|---|---|---|---|
| Direcció d'Economia i Finances | 4 | 2 | Dones |
| | | 2 | Homes |
| Direcció de Sistemes d'Informació | 5 | 2 | Dones |
| | | 3 | Homes |
| Direcció d'Atenció al Ciutadà i Comunicació | 2 | 1 | Dones |
| | | 1 | Homes |
| Direcció de Planificació i Seguretat del Pacient | 4 | 1 | Dones |
| | | 3 | Homes |
| Direcció de Recursos Humans | 6 | 3 | Dones |
| | | 3 | Homes |
| **Total Direccions** | **21** | **9** | **Dones** |
| | | **12** | **Homes** |
| Consell Rector | 9 | 3 | Dones |
| | | 6 | Homes |
| Comitè Executiu | 12 | 5 | Dones |
| | | 7 | Homes |
| Comitè de Direcció de l'Hospital Transversal* | 9 | 4 | Dones |
| | | 5 | Homes |
| Comitè de Direcció Hospital Dos de Maig | 4 | 1 | Dones |
| | | 3 | Homes |
| Comitè de Direcció d'Àrea Social | 7 | 4 | Dones |
| | | 3 | Homes |
| **Total Comitès** | **41** | **17** | **Dones** |
| | | **24** | **Homes** |

El Consorci Sanitari Integral, arran dels resultats obtinguts en la diagnosi de situació de l'organització en matèria d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes, va elaborar i implantar un **Pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes** a partir del maig del 2010.

El Pla d'acció d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes té com a objectiu principal integrar la igualtat d'oportunitats entre dones i homes a l'empresa, a través d'establir accions correctores per corregir els desequilibris detectats i establir accions per prevenir futures desigualtats i garantir l'aplicació del principi d'igualtat d'oportunitats en tots els processos de l'empresa.

El pla determina en diferents àmbits d'actuació on s'han establert accions de millora vinculades a aquells punts més prioritaris detectats a la diagnosi inicial i es desenvolupa a llarg termini i determina accions per a horitzons temporals concrets, que se succeeixen de manera consecutiva. Per a cada un d'aquests horitzons es defineixen uns objectius específics i mesurables i un conjunt d'accions a desenvolupar dins d'aquest període de temps.

Aquests àmbits defineixen els aspectes prioritaris en matèria d'igualtat a tenir en compte:

-Accés i promoció interna de les dones a qualsevol lloc de treball de l'empresa.
-Presència de dones en càrrecs de responsabilitat.
-Organització del temps de treball per afavorir la conciliació de la vida personal i laboral.
-Prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe.
-Igualtat en matèria retributiva, l'enquadrament professional o la valoració de llocs de treball.
-Condicions de treball: tipologia de contracte, jornada i horaris de treball, formació, salut laboral i d'altres.
-Ús no discriminatori en el llenguatge, la comunicació corporativa i la publicitat.

Com a institució, l'afavoriment del pla d'igualtat es troba dins dels **objectius estratègics** del Consorci per als anys 2017-2019, com posa de manifest, entre d'altres, la incorporació a la línia 3 (CSI magnètic) de l'eix 3 (organització motivadora per als professionals) el disseny de millores en la conciliació familiar per millorar el clima laboral.

D'altra banda, el CSI ha desenvolupat:

-Un **procediment d'assetjament** moral, sexual, d'identitat o expressió de gènere, o per raons d'aquest, a la feina.

-Una **acció divulgativa** amb l'establiment d'un pòster i sistema de fitxes per informar als professionals sobre els drets en matèria de conciliació derivada de la situació de maternitat-paternitat.

D'altra banda, el Consorci va col·laborar en l'elaboració de la "Guia de prevenció de la violència i de l'assetjament al centre de treball en el sector d'atenció a la dependència" de la Unió Catalana d'Hospitals (publicada al setembre del 2014).

El Consorci Sanitari Integral elabora cada dos anys un Pla de formació en el qual hi ha un apartat específic en Seguretat i Salut Laboral que es posa a disposició de tots els professionals. Aquest àmbit formatiu disposa d'un pressupost reservat per abastir les necessitats específiques.

La formació en prevenció de riscos laborals es distribueix en tres itineraris formatius en funció de l'àrea de coneixement en la qual incideix:

- **Itinerari d'ergonomia i psicosociologia:** hi ha distintes accions formatives orientades a la prevenció i mediació dels conflictes en equips de treball, els recursos per gestionar les crisis i com gestionar la por al risc, gestió de l'estrès, mobilització de pacients i higiene postural, entre d'altres.

- **Itinerari d'higiene:** conté accions formatives orientades al risc biològic, aïllaments i malalties infeccioses, rentat de mans, etcètera.

- **Itinerari de seguretat:** la formació s'orienta als equips de primera i segona intervenció i el pla de protecció.

| Indicadors | 2017 | 2018 |
|---|---|---|
| Avaluacions de riscos laborals | 31 | 19 |
| Planificació de l'activitat preventiva | 17 | 16 |
| Informes tècnics de prevenció de riscos laborals | 30 | 24 |
| Simulacres | 0 | 2 |
| Reconeixements inicials | 133 | 182 |
| Reconeixements periòdics | 275 | 316 |
| Reconeixements de retorn al treball | 161 | 206 |
| Notificació d'embarassos | 77 | 93 |
| Número de visites | 3463 | 4243 |
| Accidents de treball (totals) | 421 | 484 |
| * Biològics | 120 | 106 |
| * Osteomusculars | 125 | 185 |
| * In Itinere | 78 | 90 |
| * Altres | 104 | 103 |
| Incidents hostils | 161 | 147 |
| Casos tractats a la comissió Treballadors Especialment Sensibles | 60 | 59 |
| Treballadors formats en emergències | 102 | 197 |
| Vacunes | 170 | 203 |
| Vacunes campanya de la grip * | 741 | 914 |

*L'any 2017 correspon a la campanya vacunal 2017-2018 i, el 2018, a la campanya 2018-2019.

**Gestió d'incidents**

Els professionals del Consorci Sanitari Integral tenen a la seva disposició el procediment d'incidents hostils per a la **comunicació i denúncia de les situacions de violència** que es puguin produir en el seu lloc de treball. Aquest procediment es vehicula a través del Servei de Prevenció i Salut Laboral del Consorci, que canalitza i tutela aquestes situacions i comunica a la Direcció les actuacions o intervencions que es requereixin. En aquest sentit, es disposa d'un registre d'incidents hostils que permet l'anàlisi i les àrees d'intervenció requerides.

Al 2018 es van registrar el següents incidents:

| Gestió d'Inicidents | Treballador / familiar / acompanyant | | Treballador / pacient | | Treballador / treballador | | Total general | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 |
| Atenció Primària Barcelona | 1 | 1 | 1 | 7 | 0 | 0 | **2** | **8** |
| Atenció Primària Hospitalet | 5 | 2 | 8 | 3 | 0 | 0 | **13** | **5** |
| Hospital Dos de Maig | 19 | 3 | 29 | 33 | 3 | 5 | **51** | **41** |
| Hospital General de l'Hospitalet | 11 | 11 | 6 | 18 | 0 | 3 | **17** | **32** |
| Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi | 27 | 22 | 36 | 23 | 6 | 1 | **69** | **46** |
| Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet | 5 | 5 | 1 | 1 | 0 | 1 | **6** | **7** |
| Residència Franciso Padilla | 2 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | **3** | **4** |
| Residència Collblanc | - | 3 | - | 0 | - | 0 | - | **3** |
| Serveis de valoració | - | 0 | - | 1 | - | 0 | - | **1** |
| **Total general** | **70** | **49** | **82** | **88** | **9** | **10** | **161** | **147** |

Al llarg de l'any 2018 no s'ha remés a la Comissió d'Igualtat del Consorci Sanitari Integral registre confirmat d'incidents hostils vinculats a temes d'assetjament o abús de poder.

**Representació dels treballadors en els comitès formals treballador-empresa de salut i seguretat**

Funcionament dels comitès formals treballador-entitat de salut i seguretat dins de l'organització.

| | |
|---|---|
| Hospital Dos de Maig | 3 membres de la Direcció |
| | 3 delegats de Prevenció |
| Hospital General de l'Hospitalet | 3 membres de la Direcció |
| | 3 delegats de Prevenció |
| Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi | 5 membres de la Direcció |
| | 5 delegats de Prevenció |
| Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet | 3 membres de la Direcció |
| | 3 delegats de Prevenció |
| Atenció primària* | |
| CAP Sagrada Família | 4 membres de la Direcció |
| CAP la Torrassa i CAP Collblanc | 4 delegats de Prevenció |
| | |
| Residències* | |
| R. Francisco Padilla | 4 membres de la Direcció |
| R. Collblanc Companys Socials | 4 delegats de Prevenció |
| | |
| Centre de Serveis Compartits | 2 membres de la Direcció |
| | 1 delegat de Prevenció |

*Els comitès són conjunts

El total dels treballadors (100%) amb treball o lloc de treball objecte de control per part de l'organització estan representats per comitès formals de treballador-empresa de salut i seguretat.

**Tipus d'accidents de professionals empleats**

| Tipus d'accidents | Taxa de freqüència d'accidents* | Taxa d'incidència de malalties professionals | Taxa de dies perduts** | Taxa d'absentisme laboral |
|---|---|---|---|---|
| Total Consorci | 6,75% | 0 | 4907 | 13,86% |

*Els accidents de petita envergadura (sense baixa laboral: accidents biològics...) i els accidents *in itinere* estan inclosos en aquesta taxa.
**Dies perduts naturals. Els dies perduts comencen a comptar-se a partir del mateix dia de l'accident.

El càlcul d'aquest apartat s'ha fet comptant el nombre de la plantilla/nombre d'accidents x 1000.

Sistema de regles aplicat al registre i la presentació d'informació d'estadístiques dels accidents: els accidents de treball s'han notificat al departament de Recursos Humans i aquests a través de la aplicació CONTA (Generalitat de Catalunya).



El Consorci Sanitari Integral no té cap treballador o lloc de treball objecte de control per part de l'organització que estigui implicat en activitats laborals amb alta **incidència o risc alt de determinades malalties**.

Els acords formals amb sindicats inclouen la salut la salut i la seguretat en el 100% i aborden els següents temes:

- Equips de protecció individual
- Comitès conjunts treballador-empresa de salut i seguretat
- Participació dels representants dels treballadors en inspeccions, auditories i investigacions d'accidents i seguretat
- Formacions en:
  - Gestió de conflictes
  - Gestió de l'estrès
  - Mobilitzacions de pacients
  - Higiene postural
  - Higiene de mans
  - Risc biològic
  - Risc de protecció contra incendi
  - Registre de comunicats de risc per part dels treballadors i consensuats en els Comitès de Seguretat i Salut
  - Registre dels incidents hostils per part dels treballadors i consensuats en els Comitès de Seguretat i Salut
  - Compliment de la Llei de Prevenció de Riscos

**Provisió de llocs de treball**

Tal i com es recull a la Guia de valors a comportaments, "els mèrits acadèmics, la qualificació professional, la implicació, el compromís i la capacitat de treball en equip i direcció o altres competències relacionades amb el lloc de treball han de ser els criteris utilitzats en les decisions relatives a la contractació i la promoció interna". Aquests criteris s'apliquen en els processos de selecció de professionals.

L'any 2018 es van dur a terme 87 processos de mobilitat interna, dels quals es van gestionar 331 candidatures que van acabar amb 52 assignacions. També es van convocar i adjudicar 4 places de facultatius/ives d'anestèsia.

**Borsa interna de treball**

Els professionals amb contracte indefinit poden ocupar amb caràcter transitori les vacants o buits temporals de places, dotacions complementàries per desenvolupament de projectes o noves activitats, que es produeixin en el Consorci, quan la durada de la qual sigui igual o superiors a tres mesos, i pels motius següents:

1. Vacants durant els processos de selecció
2. Baixes maternals
3. Excedències amb reserva de lloc de treball
4. Noves activitats
5. Programes especials o estacionals
6. Baixes per incapacitat temporal

Això és viable sempre que aquesta ocupació temporal representi una millora objectiva de les condicions contractuals dels aspirants (jornada, torn, grup professional o categoria) i possibiliti el desenvolupament dels seus interessos i s'acreditin els requisits establerts en les descripcions del lloc de treball objecte d'ocupació. L'assignació d'aquestes places temporals s'efectua per ordre d'inscripció a la bossa interna de treball. Els buits temporals que es generen com a conseqüència d'aquestes assignacions es cobreixen amb professionals eventuals.

Actualment hi ha 584 persones adscrites a la bossa interna de treball, 24 més que l'any anterior. Al llarg del 2018 es varen gestionar 107 cobertures, de les quals 75 persones van ser amb professionals indefinits (17 van ser promocions verticals) i 92 amb interinatges.

El **Pla de formació** del Consorci Sanitari Integral manté l'objectiu de contribuir al **desenvolupament** dels seus professionals, mitjançant la planificació i l'execució d'activitatsformatives que donin resposta a les principals necessitats detectades des del punt de vista organitzatiu i professional. En aquest sentit, el pla s'estructura al voltant de la missió, visió i objectius estratègics de la institució, sota el marc del Pla de formació corporatiu i del Pla estratègic del Consorci Sanitari Integral. El Pla reflecteix la voluntat de dur a terme les accions formatives d'una manera coordinada, eficient, coherent i amb la participació de tots els professionals del Consorci.

Paral·lelament a les accions col·lectives, la formació individual també té un paper destacat, de manera que s'especifiquen els circuits i els criteris d'atorgament de subvencions a les accions formatives relacionades amb el desenvolupament dels diferents llocs de treball.

Aquestes dades corresponen a formacions del 2018, amb un 75% d'asssitència.

| Accions fetes | 3.170 |
|---|---|
| Acció col·lectiva | 2.474 |
| Acció individual | 696 |

| Hores de formació fetes | 30.450 |
|---|---|
| Dins de la jornada | 23.484 |
| Fora de jornada | 6.966 |

| Praticipans formats per dispositiu de treball | Total |
|---|---|
| ABS Collblanc | 189 |
| ABS Gaudí | 56 |
| ABS Sagrada Família | 59 |
| ABS la Torrassa | 142 |
| Hospital Dos de Maig | 355 |
| Centre de Serveis Compartits | 171 |
| Hospital General de l'Hospitalet | 679 |
| Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi | 1.142 |
| Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet | 157 |
| Resdència Collblanc Companys Socials | 83 |
| Residència Francisco Padilla | 75 |
| Servei de Valoració de la Dependència | 52 |
| Servei de Valoració de la Discapacitat | 10 |
| Total general | 3.170 |

| Professionals formats | |
|---|---|
| Particpants (persones diferents que han rebut formació) | 1.659 |
| Participacions (es compatiblitzen assistents per curs) | 3.170 |

| Participants formats per itinerari | Total | Accions col·lectives | Accions individuals |
|---|---|---|---|
| Àmbit de Treball Social | 26 | 2 | 6 |
| Àrees de gestió | 30 | 0 | 16 |
| Atenció especialitzada | 1.117 | 56 | 218 |
| Atenció primària | 190 | 6 | 35 |
| Atenció social | 102 | 5 | 10 |
| Coneixement d'idiomes | 1 | 0 | 1 |
| Coneixements d'ofimàtica | 1 | 1 | 0 |
| Medicina preventiva | 74 | 4 | 0 |
| Desenvolupament de competències directives | 9 | 1 | 0 |
| Ergonomia i psicosociologia | 169 | 16 | 2 |
| Gestió administrativa | 1 | 0 | 1 |
| Gestió de la qualitat | 4 | 0 | 2 |
| Gestió de processos fonamentada en Lean Healthcare | 87 | 6 | 0 |
| Habilitats comunicatives | 69 | 6 | 3 |
| Habilitats de creixement personal | 14 | 1 | 5 |
| Habilitats de gestió | 143 | 11 | 4 |
| Habilitats de gestió del coneixement | 1 | 0 | 1 |
| Habilitats de treball en equip | 68 | 3 | 0 |
| Higiene | 47 | 4 | 2 |
| Informàtica, coneixements especialitzats | 10 | 1 | 4 |
| Informàtica, programes de gestió | 36 | 0 | 4 |
| Reanimació cardiopulmonar | 253 | 31 | 0 |
| Seguretat | 243 | 0 | 1 |
| Seguretat del pacient | 202 | 0 | 6 |
| Transversal CSI | 273 | 0 | 4 |
| Total general | 3.170 | 154 | 325 |

| | | Alumnes del curs 2018-2019 |
|---|---|---|
| **Formació ocupacional** | | 10 |
| **Formació professional** | | 167 |
| | Tècnic en Cures Auxiliars | 113 |
| | Documentació | 19 |
| | Diagnòstic per la Imatge | 26 |
| | Farmàcia | 3 |
| | Anatomia Patològica | 5 |
| | Gestió Administrativa | 1 |
| **Grau d'Infermeria** | | 426 |
| **Grau de Medicina** | | 333 |
| **Altres graus** | | 56 |
| | Fisioteràpia | 28 |
| | Psicologia | 6 |
| | Farmàcia | 6 |
| | Logopedia | 3 |
| | Treball Social | 6 |
| | Nutrició | 7 |
| **Postgrau i màsters** | | 79 |
| **Altres estades** | | 13 |
| | **TOTAL:** | **1084** |

**Pel que fa als professionals estudiants i residents:**

- La normativa sobre protecció de dades i la intimitat del pacient es troba adaptada respecte a la formació de residents i estudiants.
- Reben formació en habilitats tècniques cruentes mitjançant simulació per evitar danys als pacients.
- Formen part de la comissió de docència, amb dret a paraula i vot, amb el mateix número que els especialistes.
- Tenen un mecanisme definit per a la comunicació d'incidències.
- Tota la informació referent als residents es fa a través d'una plataforma digital i així s'elimina la necessitat de paper.
- Es du a terme una formació anual dels professionals que participen en la docència: tutors, col·laboradors docents, professors, etc.
- Hi ha una estructura que supervisa i organitza la formació pràctica dels alumnes de diferents àmbits.
- Els convenis amb les diferents organitzacions d'origen dels alumnes, residents i professionals en general estan revisats; són vigents i estan penjats al portal de transparència de l'entitat.
- S'avalua anualment la satisfacció dels professionals residents amb bons resultats.
- Es treballa per un pla de qualitat docent d'excel·lència amb la metodologia EFQM.
- Com a innovació, es treballa per a la creació d'un grup de simulació.
- La Comissió de Docència aprova les estades formatives de professionals d'altres centres per a fomentar la formació continuada i l'intercanvi de coneixements.
- El Consorci s'alinea amb altres centres per garantir l'aprenentatge de competències i habilitats dels professionals residents de l'entitat.

**Acreditació de formació continuada**

Durant el 2018 es van gestionar 20 expedients d'activitats de formació continuada i van ser acreditats en la seva totalitat, d'acord amb els criteris generals, comuns i mínims acordats a la Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud, així com les especificitats pròpies del Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries.

| Activitat formativa | Crèdits | Servei organitzador |
|---|---|---|
| Actualización en hiperplasia benigna de próstata (1) | 0,7 | Urologia |
| Actualització en temes de Otorinolaringologia (5a edició) (1) | 2,0 | Otorinolaringologia |
| Actualització de malalties prevalents a l'hospital 2019 (1) | 0,8 | Hospital |
| Interhospitalari de Neuro-oftalmologia de Barcelona (Grup de treball - Resolució pendent fins a la presentació de conclusions. Desembre 2019) (1) | En espera | Oftalmologia |
| Insuficiència cardíaca des d'Atenció Primària a cures pal·liatives (1) | 0,9 | Cardiologia |
| Atenció multidisciplinària al pacient pneumològic: les intervencions essencials per infermeria (1) | 0,6 | Infermeria Pneumologia |
| Histeroscòpia diagnòstica (1) | 10,5 | Ginecologia i Obstetrícia |
| Actualització en temes de Otorinolaringologia (4a edició) (1) | 2,2 | Otorinolaringologia |
| Actualització en dermatoscòpia per a metges de família (3) | 0,9 | Dermatologia |
| I Jornada CSInnova. Innovació en salut: Tecnologia i humanització (2) | 0,5 | Innovació CSI |
| La diabetis a vista d'ocell (1) | 0,6 | Endocrinologia |
| Laringoplàstia d'infiltració de greix (1) | 1,0 | Otorinolaringologia |
| Estratègies per la implantació d'un programa PBM: "de la teoría a la pràctica" (1) | 0,8 | Medicina Interna |
| Urgències urològiques per a metges d'altres especialitats (1) | 0,7 | Urologia |

(1) Organitzada pels centres: Hospital General de l'Hospitalet-Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi-Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet
(2) Organitzada per Consorci Sanitari Integral
(3) Organitzada pels centres: Hospital Dos de Maig

| Activitat formativa | Crèdits | Servei organitzador |
|---|---|---|
| Tractament quirúrgic de la patologia de peu i turmell- estada de quatre setmanes (1) | 12,4 | Cirurgia Ortopèdica |
| Tractament quirúrgic de la patologia de peu i turmell (1) | 2,9 | Cirurgia Ortopèdica |
| Tractament quirúrgic de la patologia de peu i turmell – estada de quinze dies (1) | 5,3 | Cirurgia Ortopèdica |
| Teòric i pràctic per l'obtenció de coneixements i habilitats per a la pràctica de l'anestèsia regional dirigida per ecografia (1) | 1,6 | Anestesiologia |
| Teòric-pràctic: presa de decisions i maneig de les urgències obstètriques (1) | 0,8 | Ginecologia i Obstetrícia |
| Actualització de malalties prevalents a l'hospital 2018 (1) | 0,8 | Hospital |

(1) Organitzada pels centres: Hospital General de l'Hospitalet-Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi-Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet
(2) Organitzada per Consorci Sanitari Integral
(3) Organitzada pels centres: Hospital Dos de Maig

| Formació Sanitària Especialitzada (FSE)/Estades formatives | |
|---|---|
| Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi-Hospital General de l'Hospitalet-Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet | |
| Metge/essa Intern/a Resident | 28 |
| Infermer/a Intern/a Resident en Ginecologia i Obstetrícia | 6 |
| Metge/essa Intern/a Resident de Medicina Familiar i Comunitària | 38 |
| Metge/essa Intern/a Resident rotants externs | 39 |
| Estades formatives | 25 |
| Total de rotacions i estades | 136 |
| | |
| CAP Sagrada Família | |
| Metge/essa Intern/a Resident de Medicina Familiar i Comunitària | 8 |
| Infermer/a Intern/a Resident de Medicina Familiar i Comunitària | 2 |
| Total de rotacions i estades | 10 |
| | |
| Hospital Dos de Maig | |
| Metge/essa Intern/a Resident de Medicina Familiar i Comunitària | 16 |
| Infermer/a Intern/a Resident de Medicina Familiar i Comunitària | 0 |
| Metge/essa Intern/a Resident rotants externs | 2 |
| Estades formatives | 11 |
| Total de rotacions i estades | 29 |
| Total de rotacions i estades Consorci Sanitari Integral | 175 |

**Residents del curs 2018-2019**

La valoració global del propi servei, així com la de la formació assistencial i docent ha estat adequada excel·lent. La Unitat Docent de Medicina Interna i Geriatria han estat les millors valorades.

**Producció científica**

| Any | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|---|---|---|
| Publicacions en revistes nacionals | 14 | 10 | 21 |
| Publicacions en revistes internacionals | 40 | 32 | 41 |
| Total | 54 | 42 | 62 |

*Articles originals, revisions i notes clíniques publicades en revistes indexades.

**Projectes d'investigació**

| Any | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|---|---|---|
| Assajos clínics | 14 | 10 | 16 |
| Estudis postautorització (EPA) | 15 | 15 | 14 |
| Altres tipus de projectes | 44 | 39 | 40 |
| Total | 73 | 64 | 70 |

**Acreditació de grups de recerca**

Un grup de recerca reconegut per l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR) com a grup de recerca consolidat ha estat el Grup d'Investigació en Risc Vascular-2017 SGR 432 (Pedro Armario -coordinador-, Asunción Ávila, Pere Blanch, Luis Miguel Ceresuela, Manuel Jesús Gómez-Choco, Raquel Hernández del Rey, Montserrat Martín-Baranera).

**Les 10 millors publicacions 2018 per ordre de factor d'impacte**

Masip J, Peacock WF, Price S, Cullen L, Martin-Sanchez FJ, Seferovic P, Maisel AS, Miro O, Filippatos G, Vrints C, Christ M, Cowie M, Platz E, McMurray J, DiSomma S, Zeymer U, Bueno H, Gale CP, Lettino M, Tavares M, Ruschitzka F, Mebazaa A, Harjola VP, Mueller C; Acute Heart Failure Study Group of the Acute Cardiovascular Care Association and the Committee on Acute Heart Failure of the Heart Failure Association of the European Society of Cardiology. Indications and practical approach to non-invasive ventilation in acute heart failure. Eur Heart J. 2018;39(1):17-25. (IF 23,425)

Maack C, Eschenhagen T, Hamdani N, Heinzel FR, Lyon AR, Manstein DJ, Metzger J, Papp Z, Tocchetti CG, Yilmaz MB, Anker SD, Balligand JL, Bauersachs J, Brutsaert D, Carrier L, Chlopicki S, Cleland JG, de Boer RA, Dietl A, Fischmeister R, Harjola VP, Heymans S, Hilfiker-Kleiner D, Holzmeister J, de Keulenaer G, Limongelli G, Linke WA, Lund LH, Masip J, Metra M, Mueller C, , Pieske B, Ponikowski P, Ristic A, Ruschitzka F, Seferovic PM, Skouri H, Zimmermann WH, Mebazaa A. Treatments targeting inotropy. Eur Heart J. 2018 Oct 8. doi: 10.1093/eurheartj/ehy600. [Epub ahead of print]. (IF 23,425)

Ndosi M, Alcacer-Pitarch B, Allanore Y, Del Galdo F, Frerix M, García-Díaz S, Hesselstrand R, Kendall C, Matucci-Cerinic M, Mueller-Ladner U, Sandqvist G, Torrente-Segarra V, Schmeiser T, Sierakowska M, Sierakowska J, Sierakowski S, Redmond A. Common measure of quality of life for people with systemic sclerosis across seven European countries: a cross-sectional study. Ann Rheum Dis. 2018 Jul;77(7):1032-1038. (IF 12,350)

Harjola VP, Parissis J, Brunner-La Rocca HP, Čelutkienė J, Chioncel O, Collins SP, De Backer D, Filippatos GS, Gayat E, Hill L, Lainscak M, Lassus J, Masip J, Mebazaa A, Miró Ò, Mortara A, Mueller C, Mullens W, Nieminen MS, Rudiger A, Ruschitzka F, Seferovic PM, Sionis A, Vieillard-Baron A, Weinstein JM, de Boer RA, Crespo-Leiro MG, Piepoli M, Riley JP. Comprehensive in-hospital monitoring in acute heart failure: applications for clinical practice and future directions for research. A statement from the Acute Heart Failure Committee of the Heart Failure Association (HFA) of the European Society of Cardiology (ESC). Eur J Heart Fail. 2018;20(7):1081-1099. (IF 10,683)

Fernández-Santiago R, Garrido A, Infante J, González-Aramburu I, Sierra M, Fernández M, Valldeoriola F, Muñoz E, Compta Y, Martí MJ, Ríos J, Tolosa E, Ezquerra M, and the Barcelona, LRRK2 study group (Ávila A, and Caballol N, Aguilar M, and Pastor P, Casquero P). α-synuclein (SNCA) but not dynamin 3 (DNM3) influences age at onset of leucine-rich repeat kinase 2 (LRRK2) Parkinson's disease in Spain. Mov Disord 2018;33(4):637-641. (IF 8,324)

Santin M, Barrabeig I, Malchair P, Gonzalez-Luquero L, Benitez MA, Sabria J, Palau-Benavent M, Cañete C, Lloret-Queraltó JA, Grijota-Camino MD, Dorca J, and Alcaide F. Pulmonary Infections with Nontuberculous Mycobacteria, Catalonia, Spain, 1994–2014. Emerg Infect Dis. 2018;24(6):1091–1094. (IF 7,422)

Chaparro M, Garre A, Ricart E, Iborra M, Mesonero F, Vera I, Riestra S, García-Sánchez V, Luisa De Castro M, Martin-Cardona A, Aldeguer X, Mínguez M, de-Acosta MB, Rivero M, Muñoz F, Andreu M, Bargalló A, González-Muñoza C, Pérez Calle JL, García-Sepulcre MF, Bermejo F, Huguet JM, Cabriada JL, Gutiérrez A, Mañosa M, Villoria A, Carbajo AY, Lorente R, García-López S, Piqueras M, Hinojosa E, Arajol C, Sicilia B, Conesa AM, Sainz E, Almela P, Llaó J, Roncero O, Camo P, Taxonera C, Domselaar MV, Pajares R, Legido J, Madrigal R, Lucendo AJ, Alcaín G, Doménech E, Gisbert JP; GETECCU study group. (Navarro-Llavat M). Short and long-term effectiveness and safety of vedolizumab in inflammatory bowel disease: results from the ENEIDA registry. Aliment Pharmacol Ther. 2018;48(8):839-851. (IF 7,357)

Abbott TEF, Ahmad T, Phull MK, Fowler AJ, Hewson R, Biccard BM, Chew MS, Gillies M, Pearse RM; International Surgical Outcomes Study (ISOS) group. (Mas A, Planas K). The surgical safety checklist and patient outcomes after surgery: a prospective observational cohort study, systematic review and meta-analysis. Br J Anaesth. 2018;120(1):146-155. (IF 6,499)

Latorre I, Fernández-Sanmartín MA, Muriel-Moreno B, Villar-Hernández R, Vila S, De Souza-Galvão ML, Stojanovic Z, Jiménez-Fuentes MA, Centeno C, Ruiz-Manzano J, Millet JP, Molina-Pinargote I, González-Díaz Y, Lacoma A, Luque-Chancón L, Sabriá J, Prat C and Domínguez J. Study of CD27 and CCR4 Markers on Specific CD4+ T-Cells as Immune Tools for Active and Latent Tuberculosis Management. Front Immunol. 2018; 9: 3094. Published online 2019 Jan 9. doi: 10.3389/fimmu.2018.03094. (IF 5,511)

Sangrós FJ, Torrecilla J, Giráldez-García C, Carrillo L, Mancera J, Mur T, Franch J, Díez J, Goday A, Serrano R, García-Soidán FJ, Cuatrecasas G. (Ruiz I). Association of General and Abdominal Obesity With Hypertension, Dyslipidemia and Prediabetes in the PREDAPS Study. Rev Esp Cardiol (Engl Ed). 2018;71(3):170-177. (IF 5,166)

Lopez-Doriga A, Valle L, Alonso MH, Aussó S, Closa A, Sanjuan X, Barquero D, Rodríguez-Moranta F, Sanz-Pamplona R, Moreno V. Telomere length alterations in microsatellite stable colorectal cancer and association with the immune response. Biochim Biophys Acta Mol Basis Dis. 2018;1864(9 Pt B):2992-3000. (IF 5,108)

El ***Teaming***, posat en marxa el 2009 per un grup de professionals i amb el suport de la Direcció, és un projecte solidari basat en les microdonacions voluntàries dels mateixos professionals. Cada mes, es descompta un euro (o altra quantitat) de la nòmina, que es destina a finançar dos projectes solidaris a l'any. Els mateixos participants en el Teaming CSI proposen els projectes solidaris, que després tots els membres voten per ser escollits.

Els professionals que formen part del Teaming CSI van donar suport econòmic a dos projectes al llarg del 2018: Oasis, espai d'apoderament d'adolescents LGTB, de Candela Acció comunitària i feminista, i El seu futur, el nostre somni-Programa d'educació i inserció d'infants i joves al casc antic de Barcelona, de la Fundació Privada Catalana Comtal.

# 9 Gestió energètica i mediambiental

9.1. Consums
9.2. Residus

El Consorci Sanitari Integral, com entitat plenament dedicada al servei públic, reconeix la seva responsabilitat amb la societat i el seu entorn i, per tant, també amb l'impacte que les seves activitats puguin tenir sobre el medi ambient.

Conscient d'aquesta responsabilitat, El Consorci vol establir estratègies per garantir que les decisions i activitats dels seus centres es desenvolupin dins d'un marc de protecció i respecte pel medi ambient, que impliquin totes les persones que hi treballen i, alhora, vetllar pel compliment d'aquest compromís també per part dels seus proveïdors i subcontractats.

Amb aquest objectiu, el Consorci va constituir al 2016 la Comissió de Política Mediambiental, amb la finalitat de vetllar pel compliment dels compromisos adquirits per l'organització en política mediambiental i definir línies d'actuació que garanteixin l'aplicació de la normativa vigent en el desenvolupament de la seva activitat, minimitzar l'impacte ambiental que produeix i promoure accions per a la protecció i respecte del medi ambient.

**Principis bàsics de la política mediambiental del Consorci**



• Compliment de la legislació i reglamentació ambiental aplicable en el desenvolupament de l'activitat de tots els seus centres.

• Millora continua per a la protecció del medi ambient, amb la definició del Programa de gestió ambiental amb objectius concrets i un pla d'acció per la seva consecució, amb el manteniment de l'equilibri entre la reducció de l'impacte mediambiental i la rendibilitat econòmica.

•Les línies d'actuació per a la protecció del medi ambient establertes són:

- Minimitzar el consum de recursos naturals
- Minimitzar la generació de residus i la seva perillositat
- Maximitzar la reutilització i reciclatge de residus
- Potenciar la compra verda i responsable:
  a) Impulsar l'adquisició de productes i serveis energèticament eficients
  b) Incloure els compromisos de protecció del medi ambient en la compra i contractació de producte i serveis

• Implicació, formació i participació de les persones que integren la organització en la protecció del medi ambient, per a que respectin, comparteixin i apliquin el Programa de gestió ambiental.

**Accions de millora impulsades per la Comissió de Política Mediambiental en 2018**

Anualment, la Comissió de Política Mediambiental planifica les accions a portar a terme durant l'any. Les accions desenvolupades en 2018 van ser:

| Objectius | | Accions de millora 2018 |
|---|---|---|
| **Compliment de requeriments** | Compliment de requeriments legals i normatius | -Inclusió de criteris sostenibles i mediambientals en les licitacions dels concursos. |
| **Consum responsable dels recursos naturals** | Minimitzar el consum de recursos naturals | -El Consorci ha establert una normativa interna pel canvi progressiu de les bombetes tradicionals a bombetes de baix consum.<br><br>-Canvi de les calderes de l'Hospital Dos de Maig per altres més eficients i menys contaminants. |
| | Minimitzar el consum de productes tòxics | -S'han identificat els productes tòxics que consumeix l'organització per analitzar el seu consum i poder revisar la seva idoneïtat i la seva possible substitució. |
| **Compromís social amb el medi ambient** | Minimitzar la generació de residus sanitaris i no sanitaris | -S'està portant a terme un projecte en els centres hospitalaris del Consorci per la reduir la generació d'agulles, mitjançant la utilització de xeringues precarregades per a l'administració de l'heparina de vies. A 2019 es farà la licitació del concurs. |
| | Maximitzar el reciclatge de residus | -Incrementar els punts de recollida selectiva de plàstic en llocs estratègics (cafeteria, vestidors,...). Aquest any s'ha portat a terme un projecte pilot per al reciclatge de plàstic en la cafeteria de l'Hospital Dos de Maig. |
| | Accions formatives i de sensibilització | -Aquest any s'ha fet la planificació de les accions formatives per portar a terme en el Pla de formació 2019-2020. |

# Gestió energètica i mediambiental

## 9.1. Consums

| | 2018 | Variació respecte a 2017 |
|---|---|---|
| **Aigua (m3)** | **111.967** | **+1,1%** |
| Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi | 57.326 | |
| Hospital General de l'Hospitalet i Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet | 29.917 | |
| Edifici Mestre Serrano | 341 | |
| CAP Colbllanc | 900 | |
| Residència Collblanc Companys Socials | 4.666 | |
| Residència Francisco Padilla | 5.366 | |
| Hospital Dos de Maig i CAP Sagrada Família | 13.451 | |
| **Electricitat (Kw/h)** | **20.065.804** | **-1,4%** |
| Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi | 11.233.760 | |
| Hospital General de l'Hospitalet i Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet | 4.914.350 | |
| Edifici Mestre Serrano | 30.133 | |
| CAP Colbllanc | 206.268 | |
| Residència Collblanc Companys Socials | 447.564 | |
| Residència Francisco Padilla | 320.460 | |
| Hospital Dos de Maig i CAP Sagrada Família | 2.913.269 | |
| **Gas (m3)** | **811.351** | **-7,9%** |
| Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi | 338.825 | |
| Hospital General de l'Hospitalet i Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet | 224.046 | |
| Edifici Mestre Serrano | 0 | |
| CAP Colbllanc | 17.430 | |
| Residència Collblanc Companys Socials | 37.692 | |
| Residència Francisco Padilla | 44.630 | |
| Hospital Dos de Maig i CAP Sagrada Família | 148.728 | |

Els consums al CAP la Torrassa i als centres d'atenció especialitzada del Consorci Sanitari Integral es comptabilitzen juntament amb la resta dels edificis on es troben, que gestiona l'Institut Català de Salut, per la qual cosa, no es disposa de dades.

**Gestió de residus**

Residus per centre de treball segons tipologia i mètode d'eliminació

**Tipus de residus**

Els residus generats en un centre sanitari es classifiquen en dues grans classes:

- Els que no tenen risc o inespecífics, que s'inclouen als grups I i II.
- Els de risc o específics, integrats als grups III i IV.

Des del punt de vista del tipus de contaminació que presenten, els residus generats es poden classificar en dues subclasses:

- Els de contaminació biològica: grups II i III
- Els de contaminació química: grup IV

**Grup I**
Residus que no procedeixen directament de les activitats assistencials: cartró, paper, envasos buits de plàstic, vidre o metall, matèria orgànica, material voluminós (residu de tallers, fustes, tèxtils...).

**Grup II**
Residus que deriven directament de les pràctiques i activitats sanitàries i, per tant, procedeixen d'estances en les quals es fa alguna activitat assistencial. Són residus inerts i no especials que no requereixen precaucions addicionals.

**Grup III**
Són residus sanitaris especials que requereixen l'adopció de mesures de prevenció en la recollida, l'emmagatzematge, el transport, el tractament i la disposició del rebuig, tant dins com fora del centre sanitari, ja que poden generar un risc per a la salut laboral i pública: restes biològiques, sang i els hemoderivats en forma líquida, les agulles i el material punxant i tallant, les vacunes vives atenuades, els residus anatòmics, els cultius, les reserves d'agents infecciosos...

**Grup IV**
Entre aquests residus trobem els citotòxics, els radioactius, les restes de substàncies químiques, medicaments i altres elements com piles o fluorescents.

La recollida de residus als centres d'atenció especialitzada del Consorci Sanitari Integral es fa juntament amb la resta dels edificis on es troben, que gestiona l'Institut Català de Salut, per la qual cosa, no es disposa de dades.

**Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi**

| | pes (KG) | volum (L) | RECICLATGE O MÈTODE D'ELIMINACIÓ |
|---|---|---|---|
| CARTRÓ Transport, Recollida i Eliminació Autocompactador 20 m3 | 72.420,00 | | Reciclatge |
| ORGÀNICA Transport Recollida i Eliminació Contenidor 1100l | 204.000,00 | | Abocador |
| PLÀSTIC Transport Recollida i Eliminació Contenidor 1100l | 7.600,00 | | Reciclatge |
| VIDRE Recollida i eliminació vidre contenidor iglú | 8.000,00 | | Reciclatge |
| **Total GI** | **292.020,00** | | |
| BANAL GII Eliminació Residu GII | 464.640,00 | | Abocador |
| **Total GII** | **464.640,00** | | |
| GIII Cont.60 lts | 36.233,00 | 253.103,00 | Autoclau + abocador |
| GIII Cont.30 lts | | | |
| GIII Cont.10 lts | | | |
| GIII Cont. 5 lts | | | |
| GIII Cont. 1,8 lts | | | |
| GIII Cont. 1 lts | | | |
| **Total GIII** | **36.233,00** | **253.103,00** | |
| GIV Cont.60 lts | 16.795,10 | 133.080,00 | Incineració |
| GIV Cont.30 lts | | | |
| GIV Cont.10 lts GIV | | | |
| **Total GIV Citos** | **16.795,10** | **133.080,00** | |
| Medicaments caducats | 237,00 | | Estabilització + Abocador |
| **Total GIV Químics** | **237,00** | | |

**Hospital General de l'Hospitalet**

| Tipologia de residu | pes (kg) | volum (l) | Mètode d'eliminació |
|---|---|---|---|
| Transport Recollida i Eliminació Cartró | 531,00 | | Reciclatge |
| **Banal GII Cont 1100L** | 609.500,00 | | Abocador |
| Transport Recollida i Eliminació Vidre | 3.750,00 | | Reciclatge |
| Transport Recollida i Eliminació Plàstic | 1.750,00 | | Reciclatge |
| **Total GI i GII** | **615.531,00** | | |
| Cont.60 lts GIII | 9.998,30 | 79.069,00 | Autoclau + Abocador |
| Cont.30 lts GIII | | | |
| Cont.10 lts GIII | | | |
| Cont.5 lts GIII | | | |
| Cont.1,8 lt GIII | | | |
| Cont.1 lt GIII | | | |
| **Total GIII** | **9.361,20** | **79.069,00** | |
| GIV Cont.60 lts | 8.374,70 | 37.530,00 | Incineració |
| GIV Cont.30 lts | | | |
| | | | |
| **Total GIV Citos** | **8.374,70** | **8.374,70** | |
| Medicaments caducats | 707,00 | | Estabilització + Abocador |
| Dissolvents Halogenat | 22,00 | | Incineració |
| Dissolvents No Halogenat | 2.564,00 | | Incineració per valoració energètica |
| **Total GIV Químics** | **3.293,00** | | |

**Hospital Dos de Maig**

| Tipologia de residu | pes (kg) | volum (l) | Mètode d'eliminació |
|---|---|---|---|
| Transport, Recollida i Eliminació Autocompactador Cartró 15 m3 | 19.730,00 | | Reciclatge |
| Transport Recollida i Eliminació Contenidor 1100l Orgànica | 39.200,00 | | Abocador |
| Transport Recollida i Eliminació Contenidor 120l Vidre | 205,00 | | Reciclatge |
| Transport Recollida i Eliminació Contenidor 240l Plàstic | 2.190,00 | | Reciclatge |
| **Total GI** | **61.325,00** | | |
| Eliminació Residu GII | 145.160,00 | | Abocador |
| **Total GII** | **145.160,00** | | |
| Cont.60 lts GIII | 7.177,00 | 51.263,60 | Autoclau + Abocador |
| Cont.30 lts GIII | | | |
| Cont.10 lts GIII | | | |
| Cont.5 lts GIII | | | |
| Cont.1,8 lt GIII | | | |
| Cont.1 lt GIII | | | |
| **Total GIII** | **7.177,00** | **51.263,60** | |
| GIV Cont.60 lts | 51,30 | 720,00 | Incineració |
| GIV Cont.30 lts | | | |
| GIV Cont.10 lts GIV | | | |
| **Total GIV Citos** | **51,30** | **720,00** | |
| Medicaments caducats | 414,00 | | Estabilització + abocador |

**Centres d'Atenció Primària**

| Tipologia de residu | pes (kg) | volum (l) | Mètode d'eliminació |
|---|---|---|---|
| **ABS la Torrassa** | | | |
| Banal: transport, recollida i eliminació cont. 360 l. | 9.555,00 | | Abocador |
| Cont.10 lts GIII | 204,00 | 1.849,00 | Autoclau + Abocador |
| Cont.5 lts GIII | | | |
| Cont.1 lt GIII | | | |
| Cont.60 lts GIV | 16,50 | 180,00 | |
| **ABS Sagrada Família / ABS Gaudí** | | | |
| Cont.10 lts GIII | 241,00 | 2.207,00 | Autoclau + Abocador |
| Cont.5 lts GIII | | | |
| Cont.1 lt GIII | | | |
| Cont.60 lts GIV | 5,20 | 60,00 | Incineració |
| Cont.30 lts GIV | | | |
| Cont.10 lts GIV | | | |
| **ABS Collblanc** | | | |
| Banal: transport, recollida i eliminació cont. 360 l. | 4.550,00 | | Abocador |
| Cont.10 lts GIII | 138,20 | 1.362,00 | Autoclau+ Abocador |
| Cont.5 lts GIII | | | |
| Cont.1 lt GIII | | | |
| Cont.60 lts GIV | 18,50 | 240,00 | Incineració |
| Cont.30 lts GIV | | | |

**Residències**

| Tipologia de residu | volum (l) | Mètode d'eliminació |
|---|---|---|
| **Residencia Francisco Padilla** | | |
| Cont.10 lts GIII | 29,00 | Autoclau + Abocador |
| Cont.5 lts GIII | | |
| Cont.1 lt GIII | | |
| **Residència Collblanc Companys Socials** | | |
| Cont.10 lts GIII | 36,00 | Autoclau + Abocador |
| Cont.5 lts GIII | | |
| Cont.1 lt GIII | | |

# 10

## Esdeveniments

10.1. Actes i jornades
10.2. Celebracions
10.3. Premis i reconeixements

**Per a públic general**

| Mes | Nom de l'acte o jornada |
|---|---|
| Febrer, Març i Abril | Xerrada "Envelliment saludable; stop a les caigudes", organitzat pel CAP Sagrada Família |
| Febrer, Març i Maig | Xerrada "Estómac sa, estómac malalt", organitzat pel CAP Sagrada Família |
| Març | Marxa nòrdica de pacients amb apnea del son, organitzada per l'Hospital Dos de Maig |
| Març | Taules informatives sobre salut bucodental al CAP la Torrassa i al CAP Collblanc |
| Març | Xerrada per a pares i mares d'infants de 3 a 6 anys, organitzat pel CAP la Torrassa |
| Abril | Taller de memòria i hàbits de vida saludables, organitzat pel CAP la Torrassa |
| Abril | El CAP Collblanc i el CAP la Torrassa participen al Dia Mundial de la Salut i de l'activitat física 2018, a les activitats organitzades a l'Hospitalet de Llobregat |
| Abril | Xerrada "Ictus: com detectar-lo i actuar", organitzada pel CAP Sagrada Família |
| Abril, Juny Octubre i Novembre | Taller d'estimulació de la memòria i hàbits saludables, organitzat pel CAP la Torrassa |
| Abril | Xerrada sobre seguretat a càrrec dels mossos d'esquadra 26 d'abril, a la Residència Francisco Padilla |
| Maig | Xerrada "Prevenció d'accidents en conductors i vianants grans", a la Residència Collblanc Companys Socials |
| Maig, Juny, Octubre i Desembre | Taller d'abordatge de l'ansietat, organitzat pel CAP la Torrassa |
| Maig | Xerrada "Ictus: com detectar-lo i actuar", organitzat pel CAP Sagrada Família |
| Maig | Setmana sense fum i Dia mundial sense tabac, als centres del Consorci Sanitari Integral |

**Per a públic general**

| Mes | Nom de l'acte o jornada |
|---|---|
| Juny | Tallers sobre hàbits saludables, rentat de mans, alimentació saludable, salut bucodental, prevenció d'hàbits tòxics i addiccions i promoció de l'exercici físic, amb motiu del Dia de la Infermeria, |
| Juliol | Xerrada: Cop de calor, organitzada pel CAP la Torrassa |
| Setembre | Taller de cuidadors per malalts amb demència, al CAP la Torrassa |
| Novembre | Setmana del Cor, amb diferents activitats als centres del Consorci |
| Octubre | Voluntariat social a l'Hospital de Sant Joan Despí amb pacients ingressats |
| Octubre Desembre | Grup psicoeducatiu de depressió de lleu i moderada, al CAP Collblanc i al CAP la Torrassa |
| Octubre | Xerrada: Vacuna't de la grip, organitzada pel CAP la Torrassa |
| Octubre Novembre | Xerrada: Refredat, grip, infecció respiratòria; diferències, com prevenir-les i tractar-les, organitzada pel CAP Sagrada Família |
| Octubre | Dia mundial de la salut mental, al CAP Collblanc i al CAP la Torrassa |
| Octubre | Dia Mundial de la Nutrició i Dia europeu de conscienciació de l'aturada cardíaca, als CAP Collblanc i la Torrassa |
| Octubre Novembre | Xerrada: Com afecta la contaminació a la meva salut, organitzada pel CAP Sagrada Família |
| Octubre | Xerrada per a la prevenció d'accidents en conductors i vianants grans, a Residència Francisco Padilla |
| Novembre | Setmana contra el consum d'alcohol, organitzada pel CAP Collblanc i al CAP la Torrassa |
| Desembre | Concert de Nadal de l'Orquestra Laud'Ars, a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi |

**Per a professionals**

| Mes | Nom de l'acte o jornada |
|---|---|
| Febrer | III Jornada multidisciplinària pacient crònic complex- MPOC, a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi |
| Febrer | El Consorci Sanitari Integral coorganitza les II Jornades de prevenció i atenció del peu en el pacient diabètic, a Barcelona |
| Febrer | Curs pràctic sobre les Urgències urològiques per a metges d'altres especialitats, a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi |
| Març | "Gestació i patologia endocrina. Micronutrients a l'embaràs", a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi |
| Març | Jornada "Alimentació i Salut" i Dia Mundial del Son, organitzat a l'Hospital Dos de Maig |
| Març | Jornada de portes obertes al Consorci Sanitari Integral per a futurs residents |
| Abril | Taller d'activitat física per a professionals sanitaris, al CAP la Torrassa i al CAP Collblanc |
| Maig | Jornada de portes obertes a l'Hospital Dos de Maig, adreçada a residents de Medicina Familiar i Comunitària (MFIC) de la Unitat Docent BCN Ciutat ICS. |
| Maig i Juny | XXIX curs pràctic de dissecció de microcirurgia endonasal i endoscòpia rinosinusal |
| Juny | II Curs d'estalvi transfusional per aprendre a implantar el programa Patient Blood Management, a l' Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi |
| Juny | Sessió: Aportem valor a la innovació des dels sistemes d'informació, a l'Hospital Sant Joan Despí Moisès Broggi |
| Juny | Jornada de rehabilitació sobre l'exercici físic terapèutic en patologia crònica lumbar, a l'Hospital Dos de Maig |
| Juny | I Jornada d'Innovació del Consorci Sanitari Integral |
| Juny | VIII Jornada de diabetis, a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi |
| Octubre | Curs de formació en colangiopancreatografia retrògrada endoscòpica, a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi |
| Novembre | Curs d'insuficiència cardíaca des d'atenció primària a cures pal·liatives, a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi |

**Dia del CSI**

El 12 de maig es va celebrar la primera edició del Dia del CSI, una jornada festiva i familiar que va reunir prop de 300 professionals i les seves famílies.

La jornada va incloure espectacles i activitats esportives, com zumba, pàdel i tennis. També es va fer una ruta en moto i diferents tallers promoguts per l'àrea d'Infermeria del Consorci. Van tenir lloc tallers per conscienciar sobre la importància del rentat de mans, sobre alimentació saludable, de salut bucodental, de promoció de l'exercici físic i també de prevenció d'hàbits tòxics i de les addiccions a les noves tecnologies.

**Els centres d'atenció primària del Consorci celebren el 15è aniversari**

El Consorci va obrir al 2003 els centres d'atenció primària (CAP) de Collblanc, la Torrassa i Sagrada Familia. El CAP la Torrassa i el CAP Collblanc van ser els primers centres que es van posar en marxa. Van començar l'activitat el 3 de març de 2003. El darrer centre en obrir va ser el CAP Sagrada Família el 5 d'octubre de 2003 Des del seu inici, aquest centre va aplegar dues àrees bàsiques de salut (ABS): Gaudí i Sagrada Família. Amb l'obertura dels tres centres, començava a funcionar l'atenció primària al Consorci.

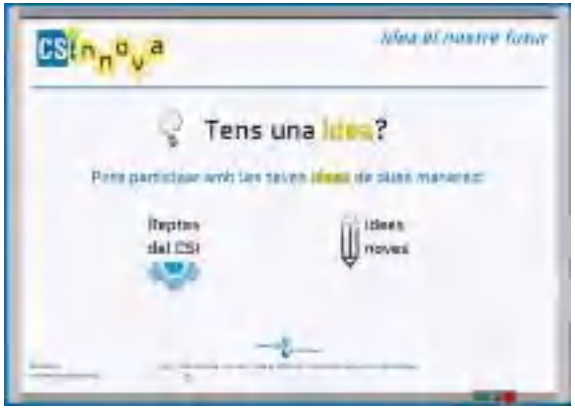
**I Premis Jordi Mauri**

El 16 de novembre va tenir lloc l'acte de lliurament dels I Premis Jordi Mauri. Aquests premis organitzats pel Consorci Sanitari Integral han estat creats per reconèixer i premiar el treball amb qualitat, l'aplicació de mètodes de millora del treball i la bona pràctica dels professionals de tots els centres del Consorci. En aquesta primera edició van participar 28 equips diferents amb més de 150 professionals implicats en projectes desenvolupats al llarg del 2018.

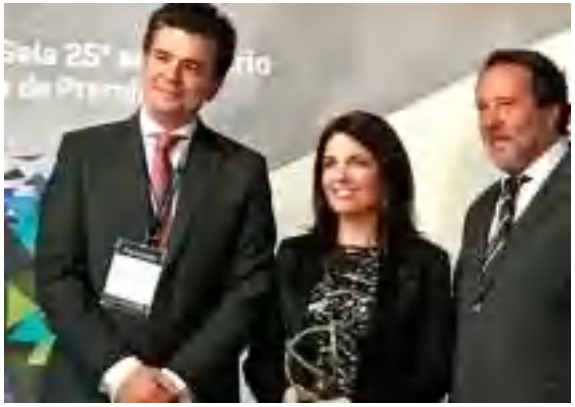
**Actes de Nadal al Consorci**

Com és habitual, a final de desembre de cada any té lloc el lliurament de reconeixements als professionals que fan 25 anys al Consorci o que es jubilen o causen baixa per incapacitat permanent durant l'any. En aquesta ocasió, l'acte va tenir lloc a l'Hospital General de l'Hospitalet. Per finalitzar l'acte, els assistents van poder gaudir de l'actuació de la Coral del Consorci.

La Fundació para la Innovación COTEC va seleccionar el projecte d'un **Gimnàs de la Innovació**, iniciativa per fomentar la cultura de la Innovació dins del Consorci Sanitari Integral ,com a finalista amb 120 projectes més.




El projecte de **telemedicina i xatbot** (xat d'intel·ligència artificial) per a Cirurgia Major Ambulatòria (CMA) va guanyar el Premi @ asLAN a la Transformació Digital en Administracions i Organismes Públics, dins de la categoria "Analítica per a presa de decisions".



L'Hospital Dos de Maig va rebre el diploma de reconeixement per pertànyer al grup de benchmarking en reingressos i cirurgia major ambulatòria en els **premis benchmarking CSC/ARQ 2018 del Consorci de Salut i Social de Catalunya** (CSC) i Benchmark Sanitari 3.0. Per la seva banda, l'Hospital General de l'Hospitalet-Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi-Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet va rebre el reconeixement en el grup de cirurgia major ambulatòria.

Un projecte de millora de la gestió conjunta d'Anestèsia i Reanimació i Infermeria va ser premiat en el 12 Congrés de Cirurgia Major Ambulatòria, com a **millor Comunicació: Infermeria avançada d'anestèsia: valoració anestèsica**. El projecte busca l'optimització dels recursos amb la valoració de proves ja existents des de l'Atenció Primària o altres centres sanitaris, per assegurar els temps de garantia a les llistes d'espera de les diferents especialitats i a la vegada que s'estandardit-za la consulta telefònica per Infermeria.

La Residència Francisco Padilla va rebre el **distintiu PINSAP-Aquí sí: Envelliment Actiu i Salut**, del Departament de Salut. El programa té l'objectiu de promoure una bona qualitat de vida entre els residents i els usuaris dels centres residencials i centres de dia per a persones grans. El distintiu s'atorga en reconeixement a l'esforç per aconseguir un centre promotor de l'envelliment actiu tot oferint una atenció centrada en l'usuari.

El Consorci guanya el **premi H INNOVAR 2018** en la categoria d'innovació en farmàcia, amb l'estudi pilot de telemedicina amb pacients amb psoriasi i/o artritis psoriàsica en tractament amb medicació hospitalària. El seu objectiu és millorar els resultats clínics i l'apoderament dels pacients, així com l'eficiència del sistema sanitari amb l'ajuda d'una app que facilitarà la tasca de millora.

L' Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi rep l'**acreditació SEC-Excelente a la Unitat d'Insuficiència Cardíaca**, de la Sociedad Española de Cardiología, que acredita el compliment dels estàndards de qualitat en la tasca assistencial d'aquesta malaltia.

Llevadores de l'Hospital General de l'Hospitalet van guanyar el primer premi en la categoria de pòsters en el **Congres Europeu de Llevadores from: birth to Health,** amb un treball que tractava el rol de la llevadora especialista en el dol perinatal i en la pèrdua gestacional.

El CAP Sagrada Família va guanyar un accèssit a la **XI Jornada del Pla Integral per a la Promoció de la Salut mitjançant l'Activitat Física i l'Alimentació Saludable** (PAAS). El projecte Enganxa't a l'activitat és un conveni de col·laboració amb un centre esportiu municipal per promoure una població activa i saludable.

# 11

# Gestió econòmica

11.1. Dades econòmiques
11.2. Contractació

**Estalvi E-factura**

El Consorci Sanitari Integral va tramitar **57.495 factures electròniques** en 2018 i és la **8a entitat** pública de Catalunya (comptant tot el sector públic, Generalitat, Diputacions, Ajuntaments i sector local) que més factures electròniques gestiona.

L'ús digital de les factures suposa un **estalvi anual** de més de 550 kg de paper (mitjana de dos folis per factura) i de l'ús de 3.000 arxivadors (es té en compte els 6 anys d'emmagatzematge de la documentació). Això, més un estalvi anual de 2.200 euros en material i dipòsit de custòdia. Alhora suposa també un estalvi d'espai que es pot destinar a un altre fi i també de temps de treball (ordenar, grapar i arxivar manualment els documents, així com de verificar i validar-los, que es deixa de fer).

| Balanç | 2018 | 2017 |
|---|---|---|
| Actiu no corrent | 123.816.140 € | 126.361.534 € |
| Actiu corrent | 55.355.987 € | 56.042.092 € |
| **Total actiu** | **179.172.127 €** | **182.403.625 €** |
| Patrimoni net | 40.845.325 € | 40.686.348 € |
| Passiu no corrent | 95.110.166 € | 100.901.630 € |
| Passiu corrent | 43.216.636 € | 40.815.648 € |
| **Total passiu** | **179.172.127 €** | **182.403.625 €** |

| Magnituds patrimonials | 2018 | 2017 |
|---|---|---|
| Fons de maniobra (AC-PC) | 12.139.350 € | 15.226.444 € |
| Liquiditat (AC-PC) | 1,28 | 1,37 |
| Solvència (Actiu-Passiu exigible) | 40.845.325 € | 40.686.348 € |
| Endeutament (Exigible/Total passiu) | 77,2% | 77,7% |



| Compte de pèrdues i guanys | 2018 | 2017 |
|---|---|---|
| Resultat d'explotació | -211.322 € | 1.728.931 € |
| Resultat finances | 211.322 € | -16.411 € |
| Resultat de l'exercici | 0 € | 1.712.520 € |

| Liquidació del pressupost | 2018 | 2017 |
|---|---|---|
| Drets reconeguts | 238.280.458 € | 229.829.693 € |
| Obligacions reconegudes | 238.937.372 € | 229.305.148 € |
| Saldo pressupostari de l'exercici | -656.914 € | 524.545 € |
| Crèdits finançats amb romanaments d'exercicis anteriors | 1.353.608 € | 0 € |
| Desviacions de finançament afectat | -144.978 € | -76.728 € |
| Superàvit o dèficit de finançament de l'exercici | 551.715 € | 447.817 € |

| Volum de contractació | Milions d'euros |
|---|---|
| Import econòmic licitat | 22,7 € |
| Import econòmic adjudicat | 13,4 € |

**Estalvi de l'1,89%**

| Volum de contractació | Total |
|---|---|
| Expedients de contractació | 62 |
| Encàrrecs de gestió | 8 |

# 12 Comunicació

# Comunicació

Al Consorci Sanitari Integral es van gestionar al 2018 dos canals principals de comunicació dirigits als professionals: la **Intranet,** un espai per publicar diàriament notícies i d'activitats previstes als centres del Consorci i des d'on s'accedeix a totes les plataformes de treball dels professionals; i la **revista electrònica L'Enllaç**, que informava quadrimestralment amb articles amb profunditat sobre temes interns.

Al Consorci també es conceptualitzen i dissenyen **campanyes de comunicació**, actes institucionals i activitats dirigides als professionals i al públic en general, algunes d'elles per promoure la seva salut.

D'altra banda, el Consorci disposa d'altres canals per al públic general, el web corporatiu **www.csi.cat** i el seu **portal de Transparència**. A les xarxes socials, el Consorci té presència a **Facebook, Linkedin, Twitter, Youtube i Vimeo**. Disposa també de **gabinet de premsa** i atén les peticions de mitjans i productores.

La **senyalització** de tots els centres i la millora de la navegabilitat dels usuaris i acompanyants dins dels centres està coordinada des del Departament de Comunicació. Per això es treballa estretament amb la **Xarxa Catalana d'Hospitals i Centres Promotors de la Salut (HPH-Catalunya)**, on té una representant a la Comissió Permanent, màxim òrgan de govern de la Xarxa, que a més coordina el grup de treball d'**alfabetització en salut** (*health literacy*).

| Web corporatiu | 2018 (*) |
|---|---|
| Nombre de pàgines visualitzades | 992.336 |
| Usuaris | 127.078 |
| Sessions | 229.311 |

* Font: Google Analytics. Dades a 31.12.2018

| Xarxes socials (seguidors) | 2018 (*) |
|---|---|
| Linkedin | 5.249 |
| Facebook | 1.444 |
| Twitter | 1.672 |

* Dades a 31.12.2018

# 13

## Índex d'indicadors GRI

Aquesta memòria fa servir una selecció d'Estàndards GRI 2016 per presentar informació específica.

| Estàndard GRI | Contingut | Pàgina | Resposta directa o enllaç |
|---|---|---|---|
| **GRI 102: Continguts generals, 2017** | | | |
| **Perfil de l'organització** | | | |
| 102-1 | Nom de l'organització | | Consorci Sanitari Integral |
| 102-2 | Activitats, marques, productes i serveis | 9 | |
| 102-3 | Ubicació de la seu | | Av. Josep Molins, 29-41, l'Hospitalet de Llobregat, Barcelona |
| 102-4 | Ubicació de les operacions | | Espanya |
| 102-5 | Propietat i forma jurídica | 9 | |
| 102-6 | Mercats servits | 9 | |
| 102-7 | Volum de l'organització | 9, 41-57, 66, 72-73, 112, 113 | |
| 102-8 | Informació sobre empleats i altres treballadors | 66 | |
| 102-10 | Canvis significatius en l'organització | | No n'hi ha |
| 102-12 | Iniciatives externes | 13, 29, 31, 33, 38, 67 | |
| 102-13 | Afiliació a associacions | 13, 37-38 | |
| **Estratègia** | | | |
| 102-14 | Declaració d'alts executius responsables de la presa de decisions | 7 | |

| Estàndard GRI | Contingut | Pàgina | Resposta directa o enllaç |
|---|---|---|---|
| **Ètica i integritat** | | | |
| 102-16 | Valors, principis, estàndards i normes de conducta | 15, 33, 37-38, 60 | |
| 102-17 | Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques | 38, 39 | |
| **Governança** | | | |
| 102-18 | Estructura de govern | 11, 12, 73, 93, 94 | |
| 102-19 | Procés de delegació d'autoritat en qüestions econòmiques, medioambientals i socials des del màxim òrgan de govern cap als càrrecs executius i altres empleats | | https://www.csi.cat/media/upload/arxius/consorci/Estatuts.pdf |
| 102-20 | Responsabilitat de l'àmbit executiu de temes econòmics, ambientals i socials | | L'organització ha designat càrrecs executius amb responsabilitat en temes econòmics, socials i ambientals |
| 102-21 | Processos de consulta entre els grups d'interès i el màxim òrgan de govern en qüestions econòmiques, mediambientals i socials | 16, 18, 20, 39, 59-61, 63, 68-70, 93 | |
| 102-22 | Composició del màxim òrgan de govern i dels seus comitès | 11 | https://www.csi.cat/el-consorci/qui-som/index.html |
| 102-23 | President del màxim òrgan de govern | 11 | https://www.csi.cat/media/upload/arxius/consorci/Estatuts.pdf |
| 102-24 | Nomenament i selecció del màxim òrgan de govern | 11 | https://www.csi.cat/media/upload/arxius/consorci/Estatuts.pdf |
| 102-26 | Funció del màxim òrgan de govern en la selecció d'objectius, valors i estratègia | 11, 16 | https://www.csi.cat/media/upload/arxius/consorci/Estatuts.pdf |

| Estàndard GRI | Contingut | Pàgina | Resposta directa o enllaç |
|---|---|---|---|
| 102-29 | Identificació i gestió d'impactes econòmics, ambientals i socials pel màxim òrgan de govern | | Consell Rector fa un seguiment periòdic del Pla estratègic, arran del qual s'incorporen les millores proposades. |
| 102-30 | Eficàcia dels processos de gestió de risc | | El Consell Rector fa un seguiment i control de les decisions preses sobre l'efectivitat de la gestió de riscos en els àmbits econòmic, mediambiental i social. |
| 102-31 | Evaluació de temes econòmics, ambientals i socials | | El Consell Rector revisa els impactes, riscos i oportunitats en els àmbits econòmic, mediambiental i social en les seves sessions ordinàries cada dos mesos. |
| 102-33 | Comunicació de preocupacions crítiques | | Les preocupacions crítiques es comuniquen al Consell Rector en les reunions planificades que es porten a terme cada dos mesos. |
| 102-34 | Naturalesa i nombre total de preocupacions crítiques | | Es recull al final de cada acta els acords presos en relació a aquests temes. |
| 102-35 | Polítiques de remuneració per al màxim òrgan de govern i alts executius | | https://www.csi.cat/media/upload/arxius/consorci/Estatuts.pdf |
| 102-36 | Processos per determinar la remuneració del màxim òrgan de govern i alts executius | | https://www.csi.cat/media/upload/arxius/consorci/Estatuts.pdf http://transparencia.csi.cat/document/196/detail/# |

| Estàndard GRI | Contingut | Pàgina | Resposta directa o enllaç |
|---|---|---|---|
| **Participació dels grups d’interès** | | | |
| 102-40 | Llistat de grups d’interès | 9, 66, 69, 70 | |
| 102-41 | Acords de negociació col·lectiva | 67, 71 | El 100% dels empleats estan coberts per acords de negociació col·lectiva. |
| **Pràctiques per a l'elaboració d'informes** | | | |
| 102-46 | Definició dels continguts dels informes i les cobertures dels temes | | Continguts definits en funció de continguts GRI, principis del Pacte Mundial i Objectius de Desenvolupament Sostenible. |
| 102-48 | Reexpressió de la informació | | Memòria redefinida segons els indicadors GRI, el Pacte Mundial i Objectius de Desenvolupament Sostenible. |
| 102-50 | Període objecte de l'informe | | 2018 |
| 102-51 | Data del darrer informe | | 2017 |
| 102-52 | Cicle d'elaboració d'informes | | Anual |
| 102-53 | Punt de contacte per a preguntes sobre l'informe | | informacio@csi.cat |
| 102-54 | Declaració d’elaboració de l’informe de conformitat amb els estàndards GRI | | Aquesta memòria fa servir una selecció d’Estàndars GRI 2016 per presentar informació específica. |
| 102-55 | Índex de continguts GRI | 116 | |

| Estàndard GRI | Contingut | Pàgina | Resposta directa o enllaç |
|---|---|---|---|
| **GRI 201: Acompliment econòmic, 2017** | | | |
| 201-1 | Valor econòmic directe generat i distribuït | 112 | |
| 201-3 | Obligacions del pla de beneficis definits i altres plans de jubilacions | | No s'ofereixen. |
| **GRI 205: Anticorrupció, 2017** | | | |
| 205-2 | Comunicació i formació sobre polítiques i procediments antico-rrupció | 37, 38 | El 100% dels alts càrrecs han signat el Codi de bon govern i el 100% dels empleats reben informació sobre els codis de bona conducta i altres guies de valors de l'entitat. |
| 205-3 | Casos confirmats de corrupció i mesures adoptades | | No s'han produït. |
| **Temes materials ambientals** | | | |
| **GRI 302: Energia, 2017** | | | |
| 302-1 | Consum d'energia dins l'organització | 95 | |
| **GRI 303: Aigua, 2017** | | | |
| 303-1 | Consum d'aigua per fonts | 95 | El consum d'aigua prové de la xarxa pública de subministrament. |
| 303-3 | Aigua reciclada i reutilitzada | | No s'utilitza. |

| Estàndard GRI | Contingut | Pàgina | Resposta directa o enllaç |
|---|---|---|---|
| **GRI 306: Abocaments i residus, 2017** | | | |
| 306-1 | Abocament total d'aigües residuals, segons naturalesa i destí | | Les aigües residuals generades són abocades a la xarxa de clavegueram i assimilables a domèstiques. |
| 306-2 | Residus per tipus i mètode d'eliminació | 96-101 | |
| 306-3 | Vessaments significatius | | No s'han produït vessaments accidentals. |
| 306-4 | Transport de residus perillosos | | No s'han produït importacions i exportacions de residus perillosos. |
| 306-5 | Cossos d'aigua afectats per vessants d'aigua i/o vessaments | | No hi ha rellevància de la incidència en la biodiversitat donat que es treballa en un entorn urbà. |
| **GRI 307: Compliment normatiu, 2017** | | | |
| 307-1 | Incompliment de la legislació i normativa ambiental | | No s'han produït multes o sancions judicials relacionades amb el compliment de la legislació i normativa ambiental. |
| **Temes materials socials** | | | |
| **GRI 401: Ocupació, 2017** | | | |
| 401-2 | Beneficis socials per als empleats amb jornada completa que no s'ofereixen als empleats temporals o de mitja jornada, segons llocs on desenvolupin operacions significatives | | Tots els empleats tenen els mateixos beneficis. |

| Estàndard GRI | Contingut | Pàgina | Resposta directa o enllaç |
|---|---|---|---|
| **GRI 402: Relacions treballador-empresa, 2017** | | | |
| 402-1 | Terminis d'avís mínims sobre canvis operacionals | | Els terminis mínims per avisar en canvis operatius i Són els establerts legalment per a cada cas. |
| **GRI 403: Salut i seguretat en el treball, 2017** | | | |
| 403-1 | Representació dels treballadors en comitès formals treballador-empresa de salut i seguretat | 78, 79 | |
| 403-2 | Tipus d'accidents i taxes de freqüència d'accidents, malalties professionals, dies perduts, absentisme i nombre de morts per accident laboral o malaltia professional | 79 | |
| 403-3 | Treballadors amb incidència alta o risc alt de malalties relacionades amb la seva activitat | 79 | |
| 403-4 | Temes de salut i seguretat tractats en acords formals amb els sindicats | 79 | |
| **GRI 405: Diversitat i igualtat d'oportunitats, 2017** | | | |
| 405-1 | Diversitat dels òrgans de govern i la plantilla | 66, 72, 73, | |
| 405-2 | Ràtio del salari base i de la remuneració de dones en front de homes | | Homes i dones perceben la mateixa remuneració segons convenis laborals |
| **GRI 413: Comunitats locals, 2017** | | | |
| 413-1 | Operacions amb implicació de la comunitat local, avaluacions d'impacte i programes de desenvolupament | 59-61, 63, 64, 103-105 | |
| 413-2 | Operacions amb impactes negatius significatius possibles o reals en les comunitats locals | | No s'han produït |

| Estàndard GRI | Contingut | Pàgina | Resposta directa o enllaç |
|---|---|---|---|
| **GRI 415: Política pública, 2017** | | | |
| 415-1 | Contribució a partits poítics i/o representants polítics | | No s'han fet contribucions a partits o representants polítics. |
| **GRI 416: Salut i seguretat dels clients, 2017** | | | |
| 416-1 | Avaluació dels impactes en la salut i seguretat de les categories de productes i serveis per promoure millores | 31-34 | |
| **GRI 417: Màrqueting i etiquetatge, 2017** | | | |
| 417-1 | Requeriments per a la informació i l'etiquetatge productes i serveis | | En els productes i serveis assistencials, la informació que s'ofereix varia segons el cas i el protocol a seguir |
| 417-2 | Casos d'incompliment relacionats amb la informació i l'etiquetatge productes i serveis | | No s'han identificat incompliments de les normatives o codis |
| **GRI 418: Privacitat del client** | | | |
| 418-1 | Reclamacions fundamentades relatives a violacions de la privacitat del client i pèrdua de dades del client | | Al 2018 no hem rebut cap reclamació per terceres parts ni tampoc d'autoritats reguladores. Tampoc s'ha identificat cap cas de filtracions, robatoris o pèrdues de dades de clients |

# 14

## Índex de continguts del Pacte Mundial

En aquesta memòria recollim les accions més destacades que ha dut a terme el Consorci Sanitari Integral durant el 2018 per donar suport als principis del Pacte Mundial. Les accions estan relacionades amb la integració en el Pacte Mundial i els seus principis en l'estratègia corporativa, en la cultura i en les operacions diàries. El següent índex recull la pàgina on es pot trobar la informació relacionada amb el contingut de cada principi.

| Principi | Pàgina |
|---|---|
| **Drets humans** | |
| 1. Les empreses han de donar suport i respectar la protecció dels drets humans reconeguts universalment. | 7, 13, 20, 37, 38, 39, 59, 60-62, 79, 84 |
| 2. Les empreses han d'assegurar-se de no ser còmplices en la vulneració dels drets humans. | |
| **Normes laborals** | |
| 3. Les empreses han de donar suport a la llibertat d'associació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva. | 22, 23, 26, 67-74, 84 |
| 4. Les empreses han de donar suport a l'eliminació de tota la forma de treball forçós o realitzat sota coacció. | |
| 5. Les empreses han de donar suport a l'eradicació del treball infantil. | |
| 6. Les empreses han de donar suport a l'abolició de les pràctiques de discriminació en l'ocupació. | |

| Principi | Punts |
|---|---|
| **Medi ambient** | |
| 7. Les empreses han de mantenir un enfocament preventiu davant els reptes ambientals. | 84, 93-101, 111 |
| 8. Les empreses han de fomentar iniciatives que promoguin una major responsabilitat ambiental. | |
| 9. Les empreses han d'afavorir el desenvolupament i la difusió de tecnologies respectuoses amb el medi ambient. | |
| **Anticorrupció** | |
| 10. Les empreses han de treballar contra la corrupció en totes les seves formes, incloses l'extorsió i el suborn. | 37-39 |

# 15

## Índex d'Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)

# Índex ODS

La memòria 2018 també recollim les accions més destacades que ha dut a terme el Consorci Sanitari Integral relacionades amb el seu compromís amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS). Aquest índex recull la pàgina on es pot trobar la informació relacionada amb cada objectiu.

| (dibuix) | Objectiu de Desenvolupament Sostenible | Pàgines |
|---|---|---|
| | Fi de la pobresa | 62, 91 |
| | Fam zero | 91 |
| | Salut i benestar | 13, 17, 19, 20, 33, 62, 63, 75-79 |
| | Educació de qualitat | 17, 25, 82-87, 103-105 |
| | Igualtat de gènere | 66, 72-74 |
| | Agua neta i sanejament | 93-101 |
| | Energia assequible i no contaminant | 95 |

# Índex ODS

| (dibuix) | Objectiu de Desenvolupament Sostenible | Pàgines |
|---|---|---|
| | Treball decent i creixement econòmic | 17, 22, 23, 26, 27,67-71, 75-79, 80 |
| | Industria, innovació i infraestructura | 17,21, 24, 25, 29, 31, 32, 84, 88, 107-109 |
| | Reducció de les desigualtats | 26, 62, 63, 67-71, 75-79, 80, 91, 103-105 |
| | Ciutats i comunitats sostenibles | 93 |
| | Producció i consum responsables | 17, 31, 32 |
| | Acció pel clima | 93, 94-101 |
| | Vida submarina | 93 |

# Índex ODS

| (dibuix) | Objectiu de Desenvolupament Sostenible | Pàgines |
|---|---|---|
| | Vida d'ecosistemes terrestres | 93 |
| | Pau, justícia i institucions sòlides | 11, 21, 22, 37-39 |
| | Aliances per aconseguir els objectius | 17, 20, 26, 84 |